



## UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA Informe Tercera Audiencia Pública 2008

### INFORME DE LA TERCERA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA

#### 1. Introducción

La Universidad Tecnológica de Pereira llevó a cabo el pasado 30 de mayo de 2008, la Tercera Audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía; en dicho espacio se presentó el Informe Social y de Gestión de la vigencia 2007, así como el presupuesto de rentas y gastos vigencia 2008 y las apuestas de la universidad hacia el año 2019 en el Marco del Plan de Desarrollo Institucional.

A través de este espacio de participación se invitó a la ciudadanía en general con el fin de desarrollar acciones que promuevan control social frente al quehacer de lo público, además de dar cumplimiento a los preceptos constitucionales y de ley consagrados en la Constitución Política de Colombia y la ley 134 de 1994 en donde se promueve la participación a través del desarrollo de diversos instrumentos, entre ellos las Audiencias Públicas, y específicamente se da cumplimiento al principio de Democratización y Control Social de la Administración Pública enmarcada en la ley 489 de 1998.

En la audiencia pública participaron diversos actores de la sociedad civil dando cumplimiento a los siguientes propósitos plasmados para la audiencia:

- Contribuir con el desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, Responsabilidad, eficiencia, eficacia, imparcialidad y contradicción.
- Entregar a los ciudadanos información clara y precisa sobre la forma como la universidad ejecuta sus recursos y alcanza las metas propuestas.
- Generar un espacio de participación ciudadana
- Dar cumplimiento a los preceptos constitucionales y la ley 489 de 1998 sobre "Democratización y control social a la gestión pública.

#### 2. Organización.

- Se conformó un equipo de la oficina de Planeación encargado de implementar la metodología para el desarrollo de la Tercera Audiencia Pública. Adicionalmente se apoyó en diferentes dependencias de la universidad que sirvieron de soporte durante la organización de la



## UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA

### Informe Tercera Audiencia Pública 2008

audiencia: Bienestar Universitario, Oficina de Protocolo, División de Servicios, CRIE, Gestión de Documentos, comunicaciones entre otros.

- Diseño de una ruta de trabajo para la realización de las diferentes fases de la audiencia: organización y logística, desarrollo, evaluación y cierre de la misma.
- Posteriormente se llevó a cabo la elaboración del Informe Social y de Gestión 2007 “Cinco Décadas Construyendo Sociedad”, con la publicación 500 ejemplares distribuidos entre actores externos (Rectores de Colegios y Universidades de la ciudad y el País, Entidades Gubernamentales del nivel Municipal y Departamental, Concejo y Asamblea, y Comuneros) y Actores internos (Consejo Superior, Consejo Académico, Decanos, Directores de Programas, institutos y centros); así como a los asistentes durante el evento.
- Realización del reglamento de las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas a la ciudadanía mediante resolución de Rectoría No 1338 del 14 de marzo de 2008.
- Con el fin de hacer público y ágil el proceso y dar accesibilidad a todo el público en general, se ingresó todo el material relacionado con la realización de la tercera audiencia en la página Web [www.utp.edu.co/audiencia](http://www.utp.edu.co/audiencia): Informe Social y de Gestión, Noticias, videos, Formatos de Intervenciones, Material de Apoyo, informes y actas de audiencias anteriores.
- Diseño de un plegable en donde se explicaba la metodología de participación, el orden del día de la tercera audiencia pública y la ubicación del lugar del evento, todo ello para dar claridad a la ciudadanía en la forma de participar.
- Elaboración de un pasacalle instalándose 20 días antes de la Audiencia frente a las canchas entrando hacia la Facultad de Medicina.
- Edición del video de la audiencia pública en donde se resume brevemente los contenidos generales del informe rectoral.
- Desarrollo de una reunión previa a la audiencia con los Comuneros y Presidentes de Juntas de Acción Comunal promoviendo su participación a la Audiencia.



## UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA

### Informe Tercera Audiencia Pública 2008

### 3. Identificación de interlocutores.

Se definieron como interlocutores los siguientes: Egresados, Estudiantes, Docentes, Funcionarios, Padres de Familia, Organizaciones no Gubernamentales, Gobernación de Risaralda, Alcaldía de Pereira, Consejo y Asamblea, Sena, Instituciones Técnicas y Tecnológicas, Universidades tanto públicas como privadas, Colegios, Comuneros, Hospitales y Empresarios.

Para ello, la Oficina de Planeación cuenta con una base de datos de 1300 miembros aproximadamente de la comunidad externa a la Universidad y de 860 miembros de la comunidad universitaria, a los cuales se les envió invitación directa.

### 4. Organización logística.

#### 4.1 Definición de espacios

- Definición del auditorio Jorge Roa Martínez como lugar central del evento y se realizó enlace con el auditorio de la Facultad de Ciencias de la Salud, además se contó con dos parqueaderos (Frente al Auditorio principal y los del sector de Medicina y Bellas Artes) para la recepción de los vehículos de los asistentes.

#### 4.2 Capacitación

- En conjunto con las Oficinas de Bienestar Universitario, Protocolo y Planeación se llevó a cabo una capacitación con 37 monitores asignados por Bienestar Universitario para el apoyo durante la audiencia y aspectos relacionados con la organización: manejo de los asistentes, proceso de rendición de cuentas, definición responsabilidades y funciones.

#### 4.3 Urnas

- Para la recolección de las intervenciones de los ciudadanos, se ubicaron dos urnas las cuales fueron instaladas en las mesas de inscripción 1 y 2, las cuales fueron custodiadas por monitores y dos funcionarios de la Oficina de Planeación.

#### 4.4 Seguridad

- Con el fin de estar preparados frente a alguna contingencia o anomalía existió el apoyo del Comité Operativo de Emergencias de la Universidad Tecnológica de Pereira.



## UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA

### Informe Tercera Audiencia Pública 2008

#### 4.5 Servicios

- Ubicación de un cafetín en el pasillo de la Biblioteca para los asistentes

#### 4.6 Medios audiovisuales

- Transmisión en directo la segunda Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en la emisora Universitaria Estéreo.
- Las memorias de la tercera audiencia pública se conservan en formato DVD en la Oficina de Planeación
- Adicionalmente previo al evento fue transmitido el video de la audiencia pública por el Canal Regional Telecafé durante el programa Telaraña, el canal privado EPM y el Canal Universitario Nacional.

#### 4.7 Maestro de ceremonia

- El Maestro de Ceremonia fue el Comunicador Social Javier Ovidio Giraldo Henao, quien moderó el desarrollo de la Tercera Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía.

#### 5. Convocatoria.

Para la convocatoria se tuvieron en cuenta las siguientes acciones:

- Envío Masivo de Correo Electrónico por medio de la base de datos de la Oficina de Planeación, La Asociación de Egresados y la Oficina de Comunicaciones.
- Utilización de los Boletines Informativos de Campus Informa
- Elaboración de cuatro Cuña Radial de la Audiencia Pública por la Emisora Universitaria Estéreo en donde se explicaba a la comunidad a participar e igualmente se invitaba al evento.
- Entre los días 9 y 14 de abril de 2008 se enviaron de Cerca de 2100 cartas de invitación a través de correo certificado a diversos actores de la de la ciudadanía, así como de comunidad universitaria, los cuales se encuentran en la Base de Datos de la Oficina de Planeación.



## UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA

### Informe Tercera Audiencia Pública 2008

- Distribución de 3000 plegables adjuntos a las cartas de invitación y distribuido en las diferentes secretarías, dependencias y oficinas de la universidad.
- Confirmación de asistencia a las personas invitadas vía correspondencia, dicha tarea se realizó con el apoyo de monitores entre el 19 y el 29 de mayo de 2008.
- Publicación de la información en la página Web de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas <http://www.utp.edu.co/audiencia/index.php>.

#### **6. Inscripción y radicación de intervenciones.**

Para ello la Universidad contó con el apoyo de la Oficina de Gestión de Documentos, la cual apoyó la recepción de intervenciones radicadas hasta el día 2 de mayo de 2008 en el horario de 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

#### **7. Análisis y realización de respuestas a intervenciones.**

Una vez llegó la intervención a la Oficina de Planeación se hizo la remisión de ella para darle respuesta durante la audiencia y posteriormente enviarla a través de correspondencia.

#### **8. Realización de la Audiencia.**

Lugar: Auditorio Jorge Roa Martínez

Fecha: 30 de mayo de 2008

Hora: 9:00 a.m. – 12:00 m.

El día 30 de mayo de 2008 se dio cumplimiento a la realización de la Tercera Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía, la cual contó con la participación de **155** asistentes reportadas en los formatos de asistencia en representación de los siguientes sectores: comunidad universitaria, Comunas de Pereira, Sector Público, Alcaldía, egresados, comunidad estudiantil de la universidad, medios de comunicación, Diócesis de Pereira, Gobernación (Primera Dama) y funcionarios, Juntas de Acción Comunal, empresarios, Secretaría de Salud Municipal, entre otros actores de la sociedad civil.

Desarrollo del orden del día programado, así:

- a. Actos protocolarios (Himno Nacional e Himno UTP).
- b. Presentación del Vídeo de la Tercera Audiencia Pública (Introductorio)



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA**  
**Informe Tercera Audiencia Pública 2008**

- c. Presentación del Informe Social y de Gestión 2007.
- d. Presentación del Presupuesto de rentas y gastos vigencia 2008.
- e. Presentación de la Apuestas Futuras de la Universidad hacia el año 2019.
- f. Receso
- g. Respuesta a intervenciones ciudadanas presentadas previamente a la Audiencia.

<b>NOMBRE</b>	<b>DIRECCIÓN</b>	<b>INTERVENCIÓN</b>
Señor Hernán Buitrago Hurtado	Carrera 27 N° 16-39 Balcones del Jardín Apto. 303	Problemática del sector aledaño a la universidad y propuestas de acciones mancomunadas entre la Universidad y vecinos del sector

g. Respuesta a intervenciones ciudadanas presentadas durante el desarrollo de la Audiencia. En el Acta No 3 se han indicado todas las respuestas dadas a las intervenciones realizadas antes y durante la audiencia, así como las intervenciones directas por el público asistente. Dichas intervenciones han sido publicadas en la página WEB [www.utp.edu.co/audiencia](http://www.utp.edu.co/audiencia)

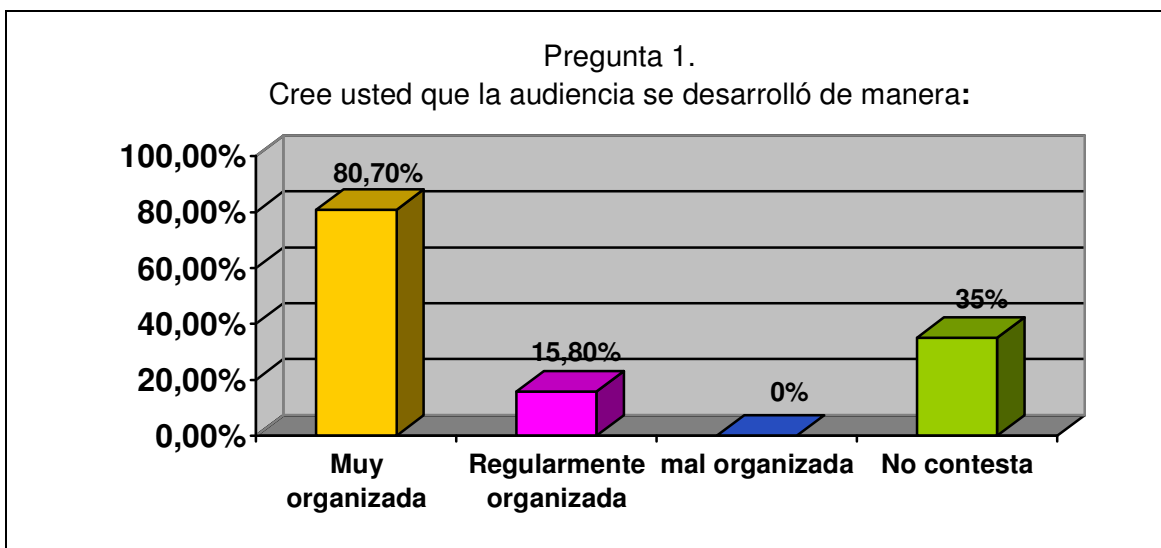
h. Conclusiones del Jefe de Control Interno. Publicadas en la página Web [www.utp.edu.co/audiencia](http://www.utp.edu.co/audiencia).



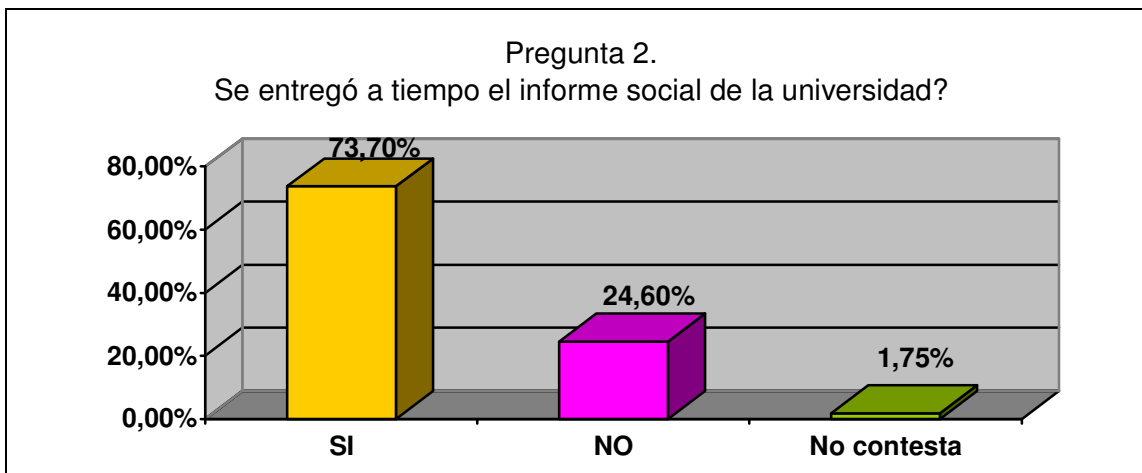
**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA**  
**Informe Tercera Audiencia Pública 2008**

**RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA TERCERA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA REALIZADA EL DÍA 30 DE MAYO DE 2008**

1. Cree usted que la audiencia se desarrolló de manera:			
Muy Organizada	Regularmente Organizada	Mal Organizada	No contesta
46	9	0	2
80,7%	15,8%	0%	3,5%



2. ¿Se entregó a tiempo el informe social de la universidad?		
SI	NO	No contesta
42	14	1
73,7%	24,6%	1,75%

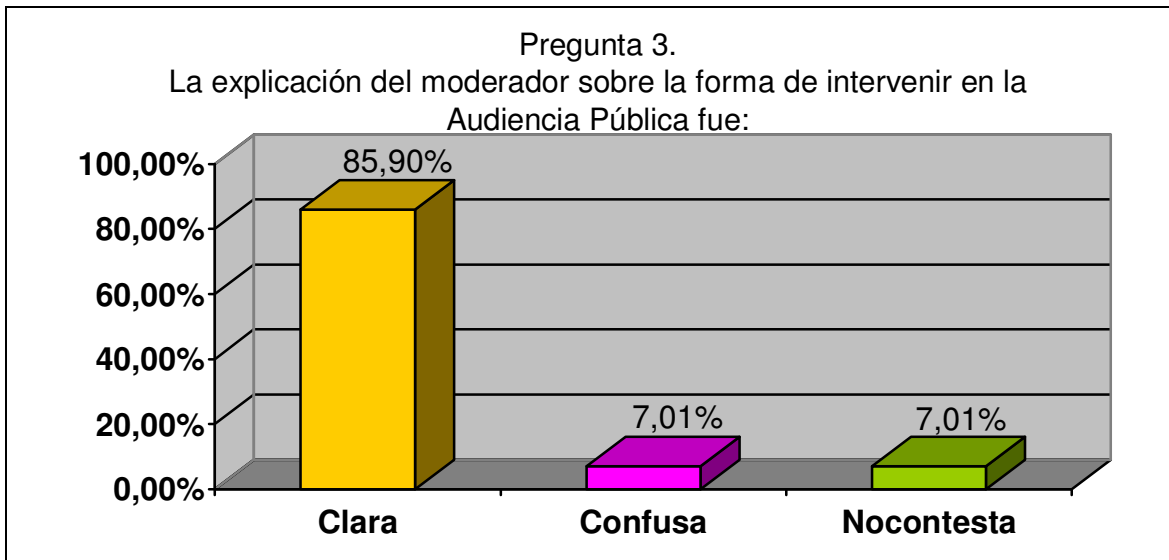




**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA**  
**Informe Tercera Audiencia Pública 2008**

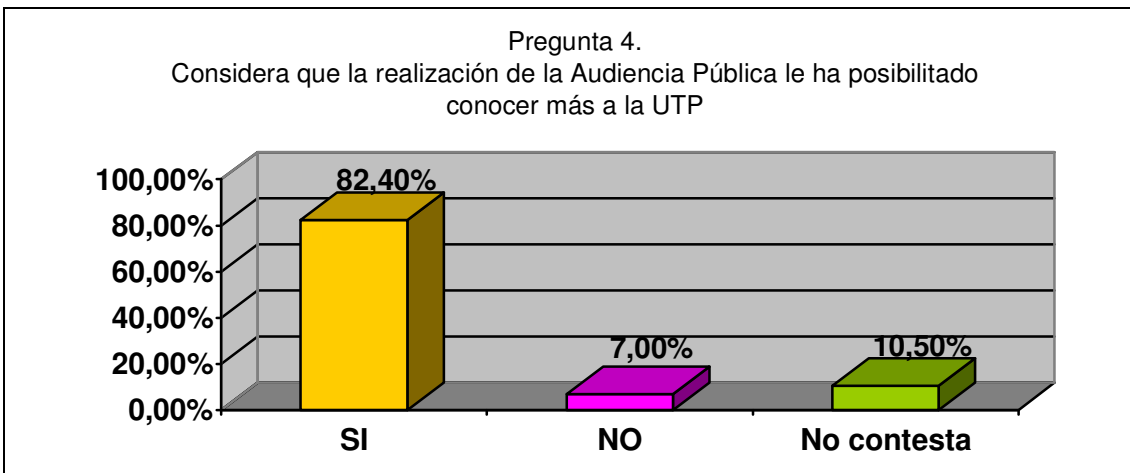
**3. La explicación dada por el moderador sobre la forma de intervenir en la audiencia pública fue:**

Clara	Confusa	No contesta
49	4	4
85,9%	7,01%	7,01%



**4. Considera que la realización de la Audiencia Pública le ha posibilitado conocer más a la Universidad Tecnológica de Pereira?**

SI	NO	No contesta
47	4	6
82,4%	7%	10,5%

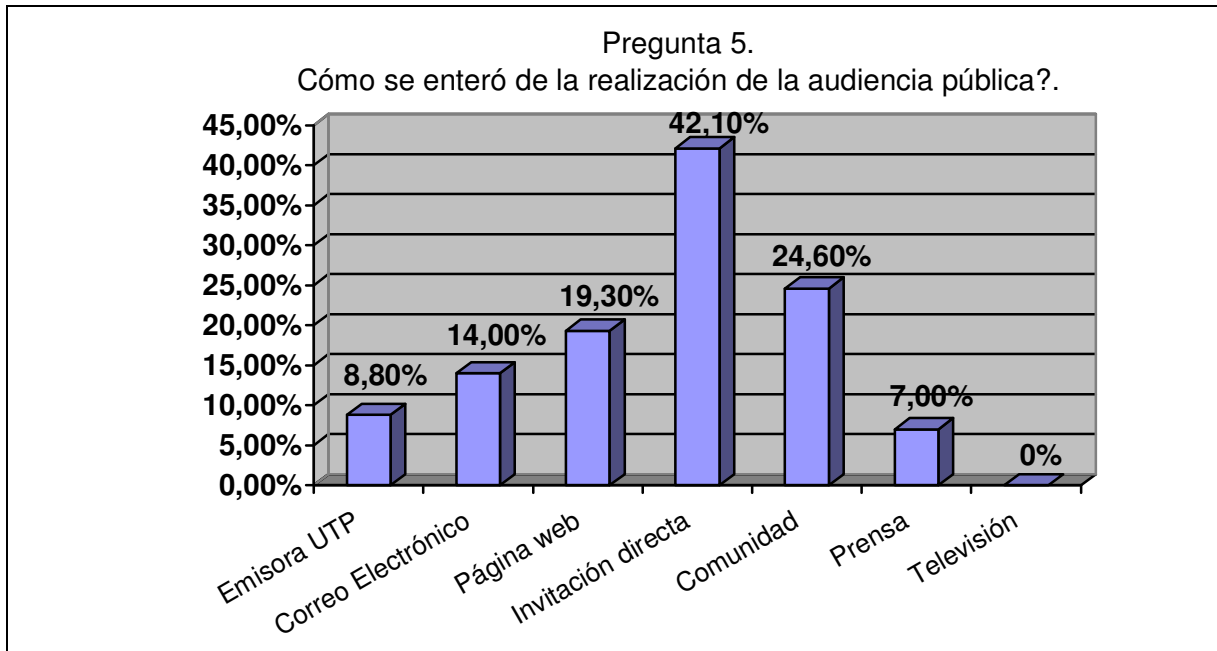




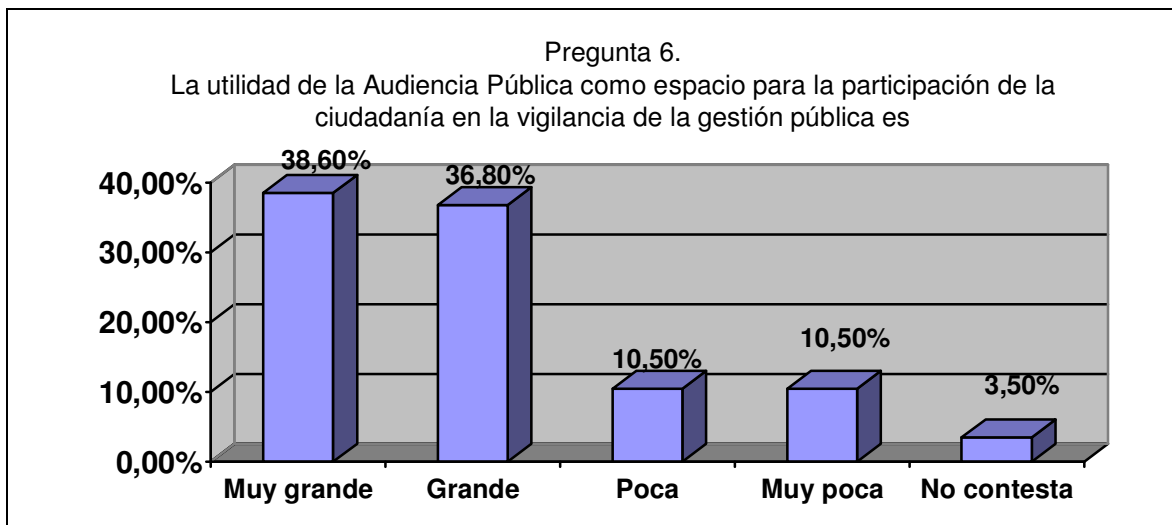


**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA**  
**Informe Tercera Audiencia Pública 2008**

<b>5. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?</b>						
<b>Emisora UTP</b>	<b>Correo electrónico</b>	<b>Página Web</b>	<b>Invitación directa</b>	<b>Comunidad</b>	<b>Prensa</b>	<b>Televisión</b>
5	8	11	34	14	4	0
8,8%	14%	19,3%	42,1%	24,6%	7%	0%



<b>6. La utilidad de la Audiencia Pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es:</b>				
<b>Muy grande</b>	<b>Grande</b>	<b>Poca</b>	<b>Muy poca</b>	<b>No contesta</b>
22	21	6	6	2
38,6%	36,8%	10,5%	10,5%	3,5%

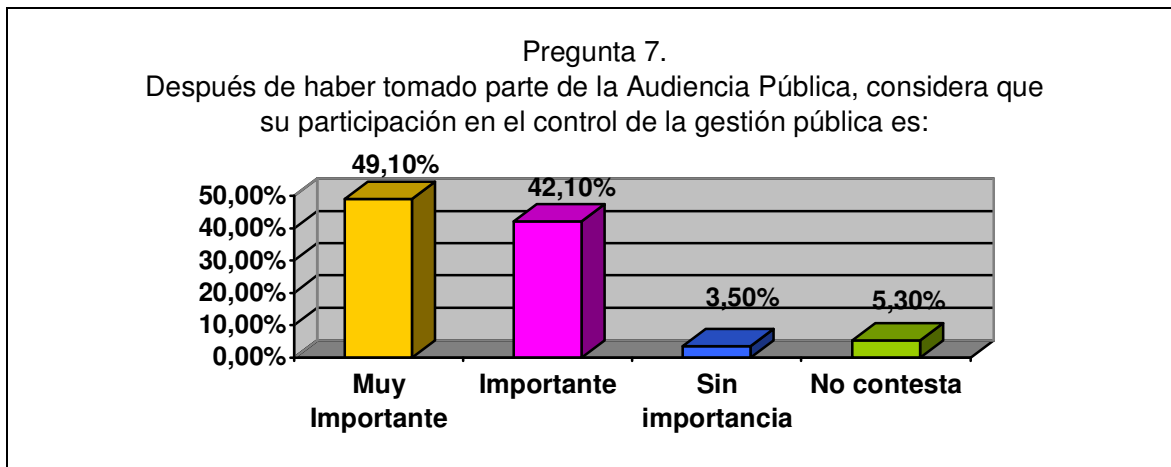




**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA**  
**Informe Tercera Audiencia Pública 2008**

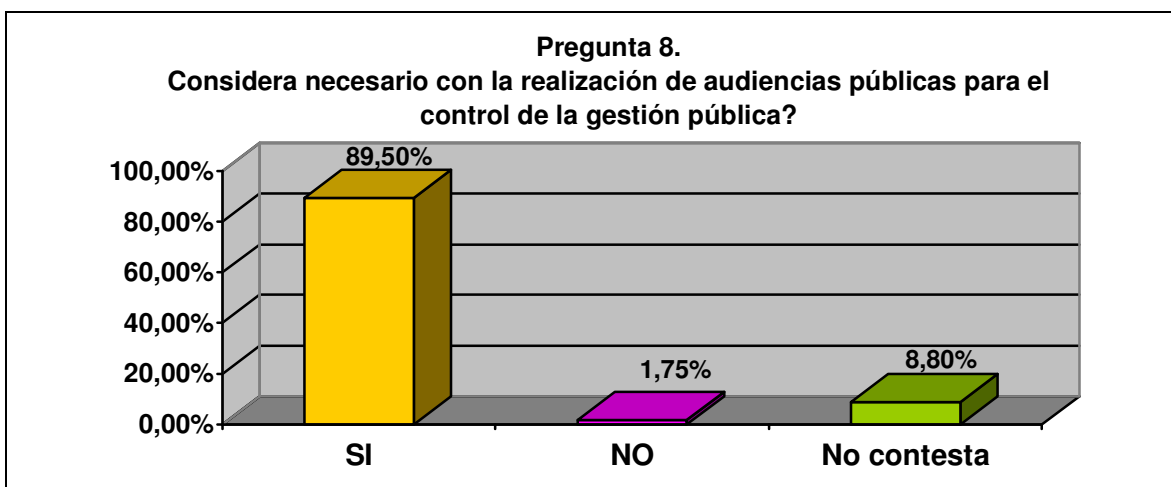
**7. Después de haber tomado parte de la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:**

Muy importante	Importante	Sin importancia	No contesta
28	24	2	3
49,1%	42,1%	3,5%	5,3%



**8. Considera necesario la realización de audiencias públicas para el control de la gestión pública**

SI	NO	No contesta
51	1	5
89,5%	1,75%	8,8%

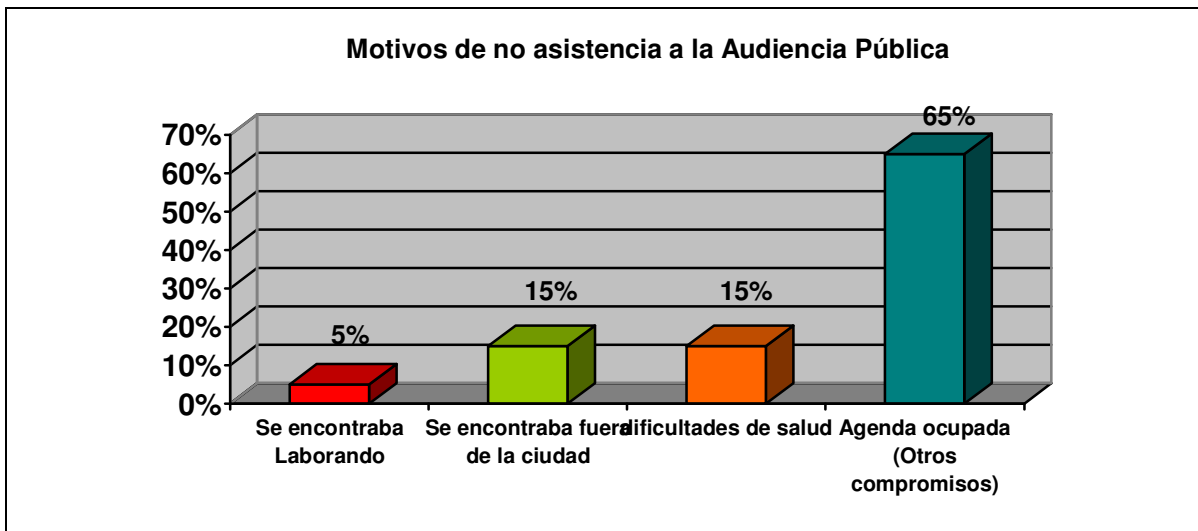




## UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA Informe Tercera Audiencia Pública 2008

Adicionalmente, se hizo un pequeño sondeo mediante llamadas telefónicas a diferentes ciudadanos que fueron invitados por medio de correspondencia directa a la Audiencia Pública y no pudieron asistir, con el fin de conocer los motivos de la no asistencia:

Pregunta ¿Cuál fue el motivo por el cual usted no pudo asistir el pasado viernes 30 de mayo a la Tercera Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía?





## UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA Informe Tercera Audiencia Pública 2008

### Sugerencias realizadas por los asistentes a la segunda audiencia pública mediante la encuesta aplicada

#### 1. Convocatoria y Asistencia

- 1.1 Buscar estrategias para mejorar la asistencia de la comunidad, porque es lamentable que los docentes, administrativos y alumnos no participen. Se entiende que la filosofía democrática del informe impida que sea de carácter obligatorio, pero tal vez no hay la madurez todavía de la comunidad para comprender su importancia. Así que, deberían pensarse estrategias para conseguir esa madurez o sensibilización.
- 1.2 Incrementar y fortalecer la invitación a la audiencia, ya que la asistencia fue muy poca.
- 1.3 No se que pasó pero asistió poca gente.
- 1.4 Crear nuevas estrategias de convocatoria para garantizar mayor audiencia.
- 1.5 Difundir más en la ciudad en distintos medios, prensa, radio, TV y los líderes comunitarios para mayor participación ciudadana.
- 1.6 Mayor publicidad para que las personas se enteren.
- 1.7 Una mayor invitación y que los líderes estudiantiles estén presentes e invitarlos para que sepan en verdad la situación de la universidad.
- 1.8 Se debe tratar de hacer más convocatoria a la audiencia pública, también a través de carteles en espacios visibles.
- 1.9 Debería haber más participación por parte de los estudiantes universitarios. Sugerencia: las intervenciones no deben realizarse en tan poco tiempo y después de un receso en horas de almuerzo ya que así no asiste tanta gente.
- 1.10 Mostrar indicadores de la asistencia a la rendición de cuentas.
- 1.11 Podría usarse la videoconferencia para alcanzar un mayor público participante.
- 1.12 Mayor difusión del evento que permita la participación activa de diversos sectores.



## UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA Informe Tercera Audiencia Pública 2008

1.13 Mayor difusión para conseguir proporcionalmente la participación ciudadana.

1.14 Más participación a los asistentes y que se le de legitimación a lo público.

### **2. Organización del evento y manejo del tiempo**

2.1 La audiencia debería realizarse en un espacio externo a la Universidad para que asista gente de la comunidad en general.

2.2 Hacer la audiencia durante calendario académico de manera que haya mayor participación que si bien es adecuada, puede contar con un número mayor de asistentes.

2.3 Puntualidad en el inicio del evento al igual que la salida, empezaron 40 minutos tarde.

2.4 Iniciar a las 8:00 a.m. con receso a las 10:00 a.m.

2.5 Puntualidad en el evento.

2.6 Dar un espacio más amplio a los estudiantes antes de dar inicio a las preguntas.

2.7 Empezar más temprano la audiencia. Ejemplo 8:00 a.m.

2.8 Mejorar el manejo del tiempo.

2.9 Se debe tener un poco de respeto hacia los ciudadanos, es decir, las intervenciones deben ser habladas y no por escrito.

2.10 Mejoró la organización y la información, aunque lo correspondiente a lo social quedó pobre.

### **3. Informe Social y de Gestión**

3.1 No se le da fuerza al Trabajo realizado por Bienestar y no se habló de cultura ciudadana aunque está en el libro.

3.2 Es un ejemplo para la región la apertura de estos espacios para conocer la gestión de las entidades públicas y sus proyectos.



## UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA

### Informe Tercera Audiencia Pública 2008

3.3 Mejorar la labor social del vecindario y mejorar el entorno sin dañar a la comunidad.

3.4 Dar mayor fuerza a los programas sociales que con esfuerzo y convicción adelanta la UTP desde bienestar.

3.5 Enviar informe con 10 días de anticipación.

3.6 La explicación a los gastos y recursos económicos no los deben basar en estadísticas generales, sino procurar explicarlas con cifras en donde aclaren las dudas de quienes escuchan: ¿a qué servicios personales se refieren y cuál fue la inversión?

3.7 Buen trabajo.

3.8 El informe de Gestión por su bonita presentación se infiere tiene costos bastante elevados; para el presupuesto es un declive de la universidad, es todo un despilfarro pudiendo ser un informe más modesto.

3.9 Incluir las acciones y gestiones de la UTP y sus vecinos.

3.10 De acuerdo con el principio de economía, destacado en las primeras páginas del Informe Social 2007, proclama la austeridad de los gastos necesarios para la comunidad incluyendo el informe referido que está en evidente contradicción con este principio de economía.

3.11 Considero que el Informe Social y de Gestión 2007 es un libro que se podría hacer en un material menos costoso dado que aunque es muy útil, será de poca trascendencia con el tiempo y hoy en día es importante la preservación del medio ambiente.