
INFORME DE LA SEXTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA

26 de Abril del 2011

1. Introducción

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía es un espacio donde la Universidad Tecnológica de Pereira informa sobre las acciones y resultados de su gestión, pero más allá de informar, lo más importante es que genera un espacio de participación, para que la ciudadanía tenga la oportunidad de preguntar, vigilar el cumplimiento de las metas y el uso de los recursos y proponer acciones para mejorar.

La Institución llevó a cabo el día 26 de abril de 2011 la Sexta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía, en la cual la presentó los resultados del Plan de Desarrollo Institucional 2009 – 2019 durante el año 2010, el cual busca contribuir al desarrollo de la región por medio del conocimiento y a su vez, el presupuesto aprobado para la vigencia 2011; todo lo anterior contemplado en el Informe de Gestión 2010.

Igualmente, siendo ejecutores de las normas que rigen la rendición de cuentas, se da cumplimiento a los preceptos constitucionales y de ley consagrados en la Constitución Política de Colombia y la ley 134 de 1994, y al principio de Democratización y Control Social de la Administración Pública enmarcada en la ley 489 de 1998.

En la audiencia pública se da cumplimiento a los siguientes propósitos:

- Contribuir con el desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, Responsabilidad, eficiencia, eficacia, imparcialidad y contradicción.
- Entregar a los ciudadanos información clara y precisa sobre la forma como la universidad ejecuta sus recursos y alcanza las metas propuestas.
- Generar un espacio de participación ciudadana.
- Propiciar la participación de la ciudadanía en el Informe de Gestión 2010.
- Dar cumplimiento a los preceptos constitucionales y la ley 489 de 1998 sobre "Democratización y control social a la gestión pública.
- Informar a los ciudadanos mediante la realización de pre-audiencias sobre la forma de participación dentro de este mecanismo.

2. Organización de la Audiencia Pública

Dando cumplimiento a las normas, se aprobó el reglamento para el desarrollo de la Audiencia Pública, mediante Resolución No. 459 del 16 de febrero de 2011, el cual fue publicado en la página www.utp.edu.co/audiencia.

En conformidad con el Artículo 9, contemplado en la Resolución, se creó el Equipo Técnico o de apoyo encargado de preparar la información de forma sencilla, clara y concisa para su mejor entendimiento; establecer y realizar las acciones necesarias en el proceso de implementación y difusión de la audiencia (plan de trabajo); este equipo fue conformado por: Oficina de Planeación (coordinador), Oficina de Comunicaciones, CRIE (Televisión, Web y Diseño), Oficina de Protocolo y Vicerrectoría de Responsabilidad Social y Bienestar Universitario (Cultura Ciudadana, Monitores); a su vez se contó con la participación y el apoyo de quejas y reclamos, Gestión de Documentos (Despacho de correspondencia y recepción de intervenciones), Facultad de Ciencias Ambientales – Programa de Procesos de Turismo Sostenible (Apoyo durante del evento) y División de Servicios (Acciones logísticas y de transporte).

Adicionalmente, la Oficina de Planeación como Unidad Organizadora del evento tomó como referente la metodología orientadora de la guía denominada: "Audiencias Públicas en la ruta de rendición de cuentas a la ciudadanía de la administración pública nacional", insumo brindado por el Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP y la Contraloría General de la República. Esta metodología permitió establecer la ruta de trabajo con el equipo de apoyo en relación a la organización, logística, desarrollo, evaluación y cierre de la Audiencia.

Como parte fundamental del proceso comunicacional, se actualizó la página web de la Audiencia Pública www.utp.edu.co/audiencia, con el fin de promover el acceso y la agilidad de la información de la Sexta Audiencia al público en general. En este espacio virtual, todo el público tenía la oportunidad de consultar y descargar material relacionado con: Informe Gestión, noticias, videos informativos, formatos de intervenciones, material de apoyo, y consultar un historial en cuanto a informes, actas y respuestas a intervenciones realizadas por los ciudadanos en audiencias pasadas.

Los resultados institucionales fueron presentados a la ciudadanía mediante la publicación del Informe de Gestión 2010 en la página web y a través de correos masivos con un mes de anticipación. Igualmente se reservaron ejemplares para distribuir a los asistentes durante el evento del 26 de abril. Este informe se encuentra disponible en medio magnético haciendo clic en el siguiente enlace: <http://www.utp.edu.co/audienciapublica/informe-de-gestion.html>

3. Actividades Previas

Inicialmente se diseñó un Plan estratégico comunicacional en conjunto con la Oficina de comunicaciones para desarrollar coordinadamente una serie de actividades claves de acuerdo al público objetivo.

Posteriormente con el propósito de motivar y dar a conocer a la ciudadanía la forma de participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se llevaron a cabo

diferentes reuniones preparatorias (pre-audiencias) en las cuales se logró la participación de 279 personas externas, entre ellas encontramos la Comuna del Poblado (30 personas), Comuna Río Otún (12 personas), ESAP (38 personas), Colegio la Julita (62 personas) e Instituto Técnico Superior (137 personas). A su vez se integró la participación de 2.376 personas internas a la institución entre estudiantes y docentes, mediante visitas a cada facultad y salas de profesores.

4. Comunicación

Para obtener resultados en la convocatoria, de acuerdo al Plan Estratégico de comunicaciones, se realizó la invitación a 3426 personas de la comunidad universitaria y la ciudadanía mediante tarjetas de invitaciones directas:

INTERNO	
Vicerrectores, Directores de programas y Decanos, Jefes de dependencias	84
Consejo Superior	9
Consejo Académico	14
Ex-rectores	5
Personal Docentes y administrativos UTP	1410
Personal Seleccionemos que labora en la UTP	113
Voluntariado UTP	37
Asociación Madres y Padres de Familia UTP	16
Proveedores internos UTP	12
Jubilados UTP	312
Junta Directiva Asociación de Egresados ASEUTP	13
TOTAL	2025

EXTERNO	
Acudientes	96
Alcaldes Municipales del Departamento de Risaralda	13
Alcaldía Municipal de Pereira	32
Asistentes Diplomados	10
Comandante Batallón San Mateo	1
Comandante Octava Brigada	1
Comandantes Policías	5
Congresistas Risaralda	7
Consejeros y Directivas Comfamiliar Risaralda	15
Corregidores y Comuneros	12
Diócesis de Pereira	5
Directivas empresas de telecomunicaciones	11
Directivos ONG'S	30
Director DAS	1
Directora Cotelco	1
Directores Centros de Idiomas	2

Directores de Núcleo	8
Empresarios	111
Empresarios Universidad - Empresa Estado Eje Cafetero Risaralda	26
Entes de control	27
Ex - Alcaldes de Pereira	9
Ex - Gobernadores del Departamento de Risaralda	8
Funcionarios Alma Mater. Red de Universidades Públicas del Eje Cafetero	37
Funcionarios CIEBREG	14
Gerente Hoteles de Pereira	14
Gerentes Bancos	24
Gerentes Centros Comerciales	11
Gerentes Clínicas	10
Gerentes Clubes Sociales	2
Gerentes EPS	8
Gerentes Hospitales del Departamento	17
Gerentes y Directores Medios de Comunicación	20
Gobernación Departamental de Risaralda	27
Junta Directiva ASPU Seccional Risaralda	9
Junta Directiva Fundación Volar	11
Magistrados Tribunal Contencioso Administrativo, Consejo Seccional de la Judicatura y Director Administración Judicial	8
Magistrados Tribunal Superior del Distrito	10
Miembros Academia Pereirana de Historia	26
Miembros Asamblea Departamental de Risaralda	13
Miembros Cámara Junio de Pereira	9
Miembros Centro Literario Parnaso Capítulo Pereira Eje Cafetero	12
Miembros Club de leones Maraya	11
Miembros Club de Leones Melvin Jones	16
Miembros Club Rotario de Pereira	17
Miembros Club Rotario Pereira del Café	18
Miembros Club Rotario Perla del Otún	26
Miembros Comité Intergremial de Risaralda	27
Miembros Concejo Municipal de Pereira	20
Miembros Junta Directiva ANDI	11
Miembros Junta Directiva Cámara de Comercio de Dosquebradas	13
Miembros Junta Directiva Cámara de Comercio de Pereira	8
Miembros Junta Directiva Fenalco	8
Miembros Sociedad Bolivariana Ciudad de Pereira	11
Notarios	8
Presidente Juntas de Acción Comunal de Pereira	378

Presidentes Concejos Municipios del Departamento de Risaralda	13
Proveedores externos	3
Rectores Instituciones Educativas Públicas y Privadas de Pereira	82
Rectores Universidades del Departamento	14
Registradores del Estado Civil y de Pereira	4
TOTAL	1401

Se profundizó con invitaciones indirectas a través de correos masivos a más de 5.700 contactos, campus informa y redes sociales. Igualmente se divulgó el concepto de la Audiencia, importancia y proceso para participar activamente a través de plegables, video, cuñas radiales transmitidas en Universitaria Estéreo, página Web Audiencia, Canal UNE y Canal ZOOM, e invitación a través de los dos periódicos más representativos del departamento: el Diario del Otún y la Tarde.

4. Organización logística.

4.1 Definición de espacios

Para la realización de la audiencia se tomó la decisión de llevarla a cabo en el Auditorio Jorge Roa Martínez en horas de la mañana 8:00 am, teniendo en cuenta la experiencia obtenida en el año 2010 y las sugerencias de los asistentes a la Audiencia, según las encuestas realizadas en ese año.

4.2 Capacitación

Es indispensable el apoyo de los monitores para el normal transcurso del evento, por lo tanto fue necesario disponer de 7 monitores del programa de procesos de turismo sostenible, y 3 del programa de monitoria social liderado por la Vicerrectoría de Bienestar; a los cuales se les brindó capacitación para el apoyo durante el desarrollo del evento y se definieron funciones de trabajo. Para ello, se identificaron cuatro frentes de apoyo: mesas de inscripción para personas que habían confirmado asistencia, mesas de inscripción en general, vigilancia de equipos, atención en la entrada y dentro del auditorio.

4.3 Urnas

Para la recolección de las intervenciones de los ciudadanos, se ubicaron dos urnas las cuales fueron instaladas de forma independiente al frente del Auditorio, la cual fue custodiada y controlada por la coordinadora de la Audiencia.

4.4 Seguridad

Con el fin de estar preparados frente a alguna contingencia o anomalía existió el apoyo de vigilancia interna, brigada de emergencia y el apoyo de un funcionario del auditorio.

4.5 Medios audiovisuales

- Se encuentra el Video de la Sexta Audiencia Pública en la página Web de la Audiencia y en formato DVD en la Oficina de Planeación.
- Las memorias de la Sexta Audiencia Pública se conservan en formato DVD en la Oficina de Planeación.

4.6 Maestro de ceremonia

- El Maestro de Ceremonia fue el Comunicador Social Javier Ovidio Giraldo Henao, quien moderó el desarrollo de la Sexta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía. La sesión de preguntas fue moderada por el Secretario General de la Universidad, Doctor Carlos Alfonso Zuluaga Arango.

5. Convocatoria.

Para la convocatoria se tuvieron en cuenta las siguientes acciones:

*Invitaciones directas y envío masivo de correos electrónicos por medio de la base de datos de la Oficina de Planeación, la Oficina de Comunicaciones y la oficina de Protocolo, como se señaló en el punto de Comunicaciones.

*Utilización de los Boletines Informativos de Campus Informa.

* Elaboración de 12 Cuñas Radiales de la Audiencia Pública que responden a los siguientes interrogantes: ¿Cómo participar en la audiencia pública?, ¿Qué es audiencia pública para la ciudadanía? Y ¿Qué es Audiencia Pública para la Universidad Tecnológica de Pereira?, las cuales fueron transmitidas por la Emisora Universitaria Estéreo y que se encuentran en el siguiente link <http://www.utp.edu.co/audienciapublica/cuna-radial.html>.

* Distribución de 3.000 plegables informativos y 100 afiches en las diferentes facultades, secretarías, dependencias, oficinas y cafeterías de la universidad.

* Confirmación de asistencia a las personas invitadas vía correspondencia, dicha tarea se realizó con el apoyo de monitores entre el 18 y 25 de mayo de 2011.

*Invitación directa en la página Web de la Universidad y en la página de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

6. Inscripción y radicación de intervenciones.

Para ello la Universidad contó con el apoyo de la Oficina de Gestión de Documentos, la cual se encargó de recibir las intervenciones radicadas hasta el día 4 de abril de 2011 en el horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m. de acuerdo con lo establecido en el reglamento de la Audiencia.

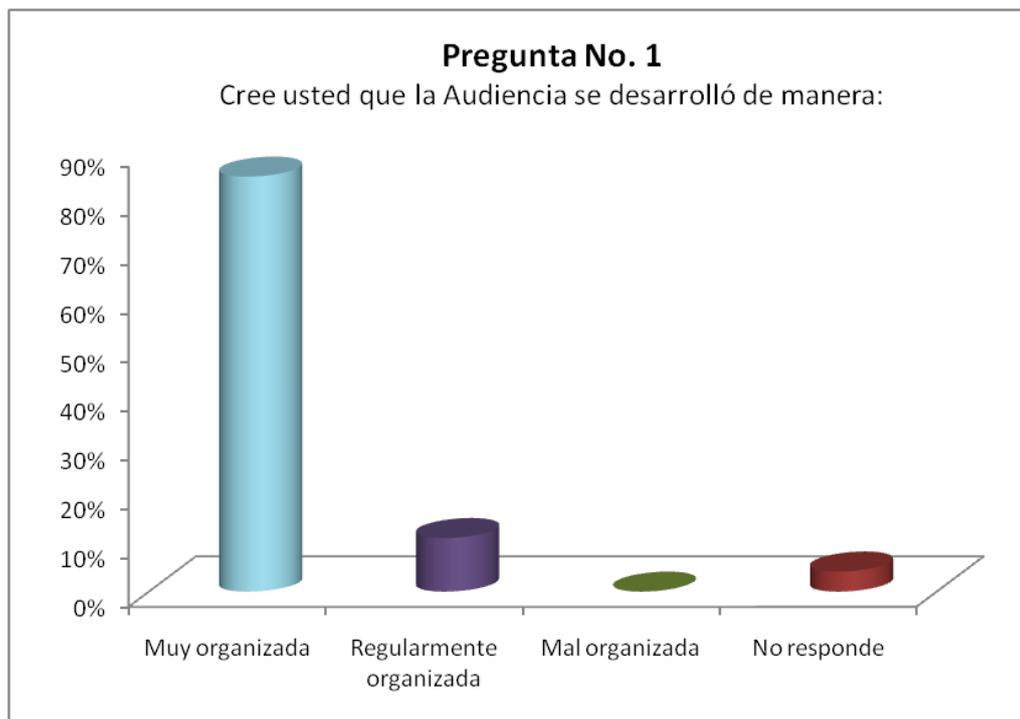
7. Análisis y realización de respuestas a intervenciones.

Para este año se contó con 19 intervenciones radicadas hasta el 4 de abril de 2011 en los siguientes temas:

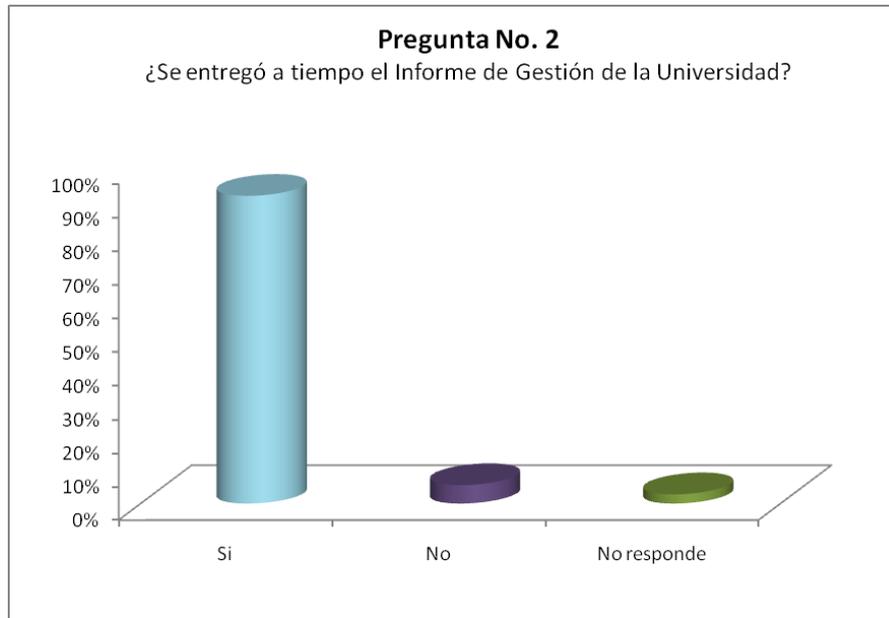
- i) Apertura de los programas de extensión hacia la comunidad.
- ii) Becas para los docentes del magisterio.
- iii) Ingreso y acercamiento a la UTP.
- iv) Implementación de otras carreras.
- v) Intervenciones sobre la iluminación de la cancha auxiliar de la UTP.
- vi) Articulación con empresas.
- vii) Beneficios para el ingreso a la universidad.
- viii) Apertura de los programas de extensión hacia la comunidad organizada de comunas y corregimientos de Pereira.

8. Resultados de la encuesta de evaluación de la Sexta audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía realizada el día 26 de abril de 2011.

<p>PREGUNTA No. 1 Cree usted que la Audiencia se desarrolló de manera:</p>	Categorías	Resultado	Porcentaje
	Muy organizada	62	85%
	Regularmente organizada	8	11%
	Mal organizada	0	0%
	No responde	3	4%



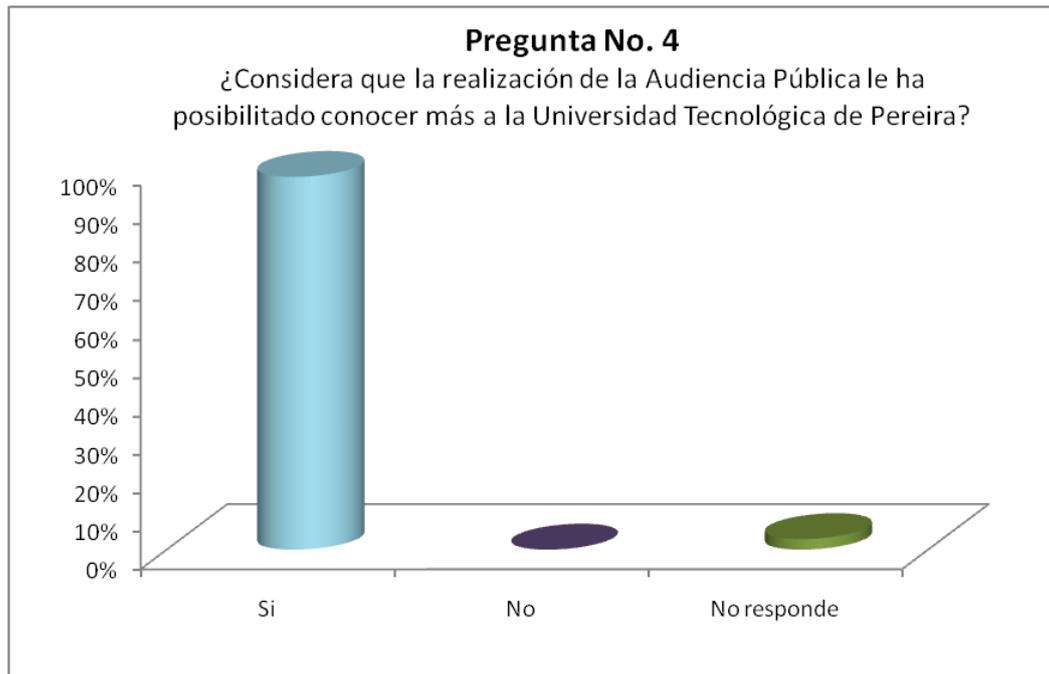
PREGUNTA No. 2 ¿Se entregó a tiempo el Informe de Gestión de la Universidad?	Categorías	Resultado	Porcentaje
	Si	67	92%
	No	4	5%
	No responde	2	3%



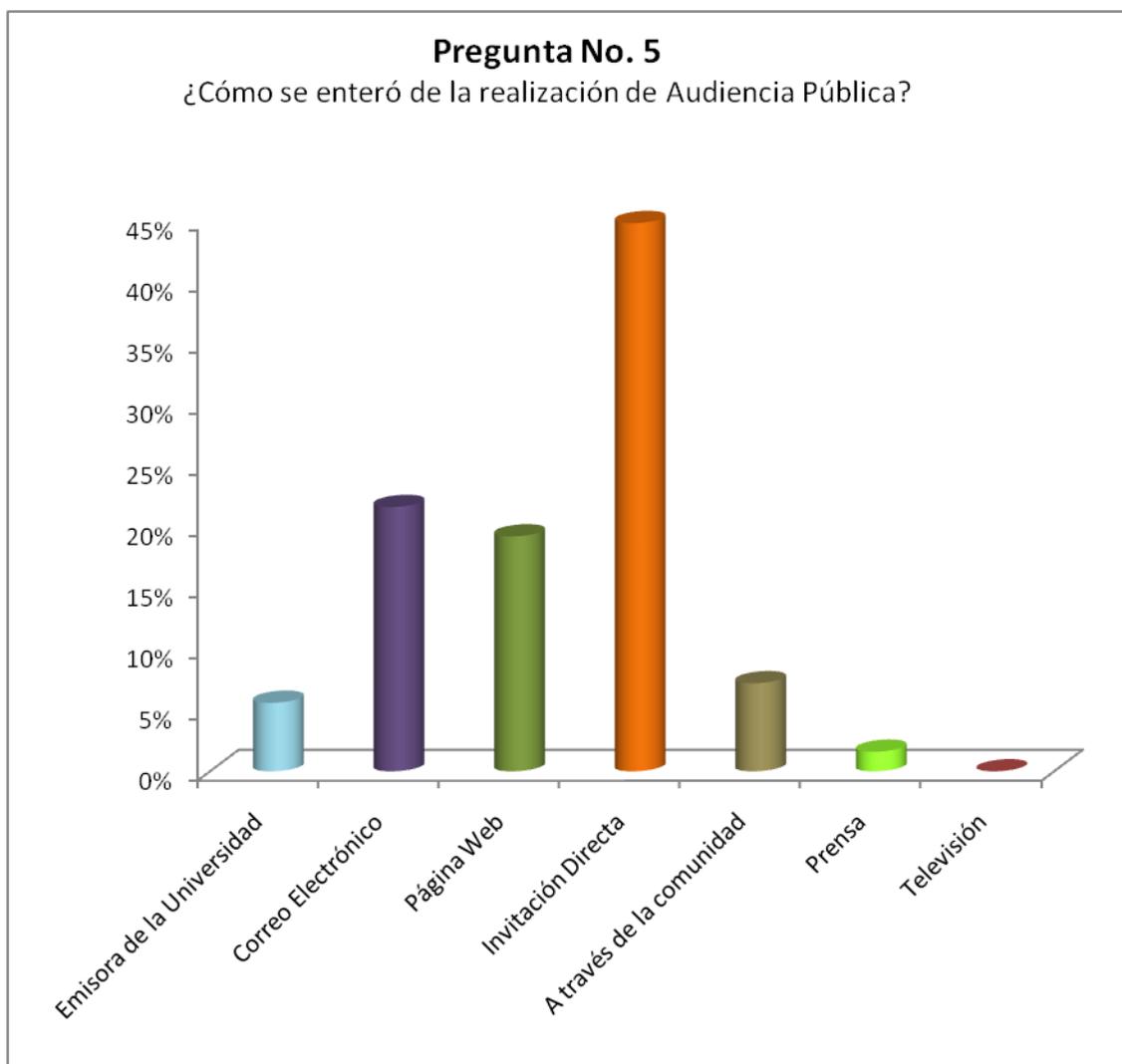
PREGUNTA No. 3 La explicación dada por el moderador sobre la forma de intervenir en la Audiencia Pública fue:	Categorías	Resultado	Porcentaje
	Clara	70	96%
	Confusa	0	0%
	No responde	3	4%



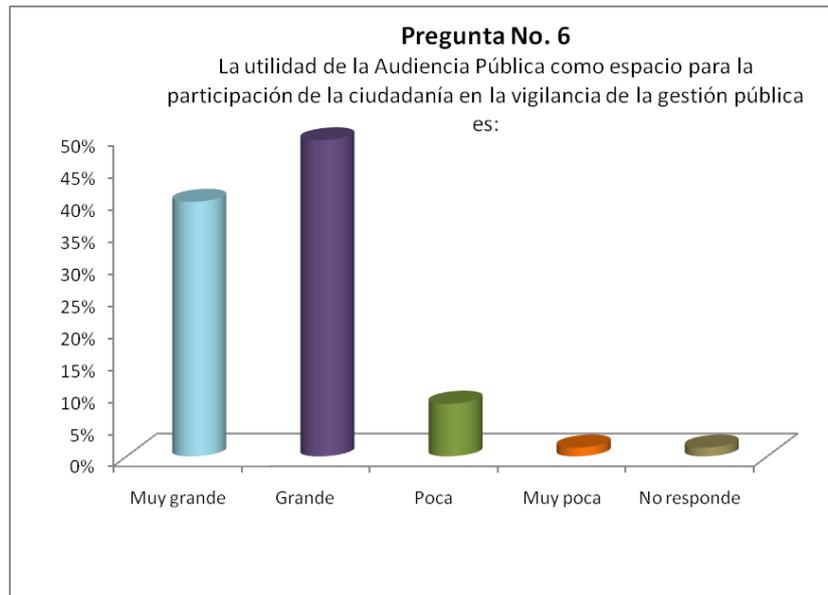
PREGUNTA No. 4	Categorías	Resultado	Porcentaje
¿Considera que la realización de la Audiencia Pública le ha posibilitado conocer más a la Universidad Tecnológica de Pereira?	Si	71	97%
	No	0	0%
	No responde	2	3%



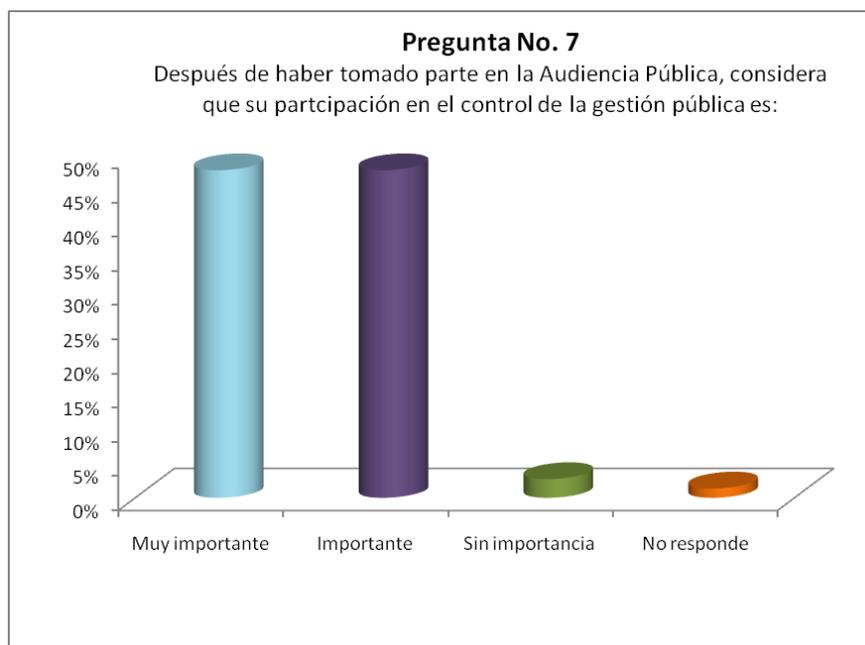
<p>PREGUNTA No. 5 ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?</p>	Categorías	Resultado	Porcentaje
	Emisora de la Universidad	7	6%
	Correo Electrónico	27	22%
	Página Web	24	19%
	Invitación Directa	56	45%
	A través de la comunidad	9	7%
	Prensa	2	2%
	Televisión	0	0%



<p>PREGUNTA No. 6 La utilidad de la Audiencia Pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es:</p>	Categorías	Resultado	Porcentaje
	Muy grande	29	40%
	Grande	36	49%
	Poca	6	8%
	Muy poca	1	1%
	No responde	1	1%



<p>PREGUNTA No. 7 Después de haber tomado parte en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:</p>	Categorías	Resultado	Porcentaje
	Muy importante	35	48%
	Importante	35	48%
	Sin importancia	2	3%
	No responde	1	1%



PREGUNTA No. 8	Categorías	Resultado	Porcentaje
¿Considera necesario continuar con la realización de Audiencias Públicas para el control de la gestión pública?	Si	73	100%
	No	0	0%
	No responde	0	0%



**Sugerencias realizadas por los asistentes a la Sexta audiencia pública
mediante la encuesta aplicada**

TEMA	SUGERENCIAS
Sobre la convocatoria y difusión	Se recomienda revisar estrategias para que en lo posible participen masivamente estudiantes, docentes, administrativos y comunidad en general
	Me gustaría que hubiera mas participación de la comunidad en general, el auditorio esta lleno en gran medida por los mismos empleados de la institución quienes ya tienen acceso a cualquier hora a la información que se presenta. Mejorar convocatoria.
Sobre el lugar y la hora	Puntualidad para el inicio del evento.
	Mejor manejo del tiempo, tanto para la puntualidad para iniciar, como durante el tiempo de desarrollo de la audiencia
	Si citan a las 8 am debe iniciar a esa hora, es una falta de respeto el incumplimiento de horario.
	Puntualidad con la hora del inicio del evento.
	Iniciar a la hora en punto de la programación.
	Que se inicie puntual a las 8 am.
	Considero que se deben realizar intervenciones mas concretas, el rector dedica mucho tiempo a leer lo que hay en la presentación y debería explicar mas. Esto hace que se pierda el interés a un tema de tanta importancia.
Puntualidad: inicio a las 8:45 am	

TEMA	SUGERENCIAS
Sobre la organización del evento y manejo del tiempo	Las audiencias me parecen que están bien solo que muy largas, podrían ser mas dinámicas para no cansar las personas, o simplemente hacerlas un poco mas cortas.
	La presentación debe hacerse de forma mas grafica y ágil, diapositivas muy cargadas de texto, es importante que los vicerrectores y jefes conozcan previamente la presentación
	Fortalecer participación de mayor numero de actores.
	Disminuir el tiempo de la presentación del señor rector a máximo 40 min para así mantener la atención y presencia de los asistentes. Entregar pagina resumen con los mayores logros en cifras e impactos. Hacer la presentación power point mas dinámica, con algo de movimiento o animación.
	La conferencia debe ser mas dinámica, las diapositivas no deben tener tanto texto.
	El expositor no debe dar la espalda al auditorio, control del tiempo para que no se desfase el cronograma. Mejorar la exposición de solicitudes de quejas. Resaltar mas los logros deportivos de los estudiantes, docentes y administrativos.
	Con el animo de mejorar la intervención de la comunidad, debe mejorarse mucho la intervención por parte del rector, presentación que debería ser mas activa y no tan monótona
	Debe ser un espacio de interrelación mas dinámico entre el auditorio y el publico.
	La audiencia es muy importante, pero es necesario que sea dinámica en la presentación de resultados puesto que si bien la intervención del rector fue interesante se hace muy larga y monótona.
	Muy extensa la presentación del rector, debe ser mas concreto y ameno, se le olvidaba que el auditorio estaba lleno y solo leía las diapositivas, el 80 % del tiempo le dio la espalda al publico.
	que haya un receso para salir a tomar algo.
	Sugiero que la intervención inicial sea impartida al menos en 2 partes con el fin de no cansar al auditoria y permitir una pausa al mismo.
	Esta muy larga y poco dinámica.
	Son demasiado extensas lo que hace que uno se aburra.
Definir tiempos de intervención de los ponentes de tal manera que brinde una mayor oportunidad de participación a los asistentes.	

TEMA	SUGERENCIAS
Percepciones positivas	Fue excelente la organización.
Aportes metodología Audiencia.	Ofrecer mecanismos electrónicos, vía web, por ejemplo para realizar consultas, sugerencias o aportes
	Que se haga una audiencia publica televisada por telecafé, los participantes podrán llamar y hacer preguntas por email, twitter y facebook. Remitirse a la audiencia publica que hizo la universidad de caldas
Otras sugerencias	Dar un aporte: ya que la UTP ofrece a la sociedad los mejores profesionales entonces que la empresa privada acuda a la uta para solicitar el personal requerido. O sea que la UTP tenga banco de hojas de vida de sus egresados y tengan la oportunidad de empleo cuando salgan de aquí, se les garantice la ayuda, que no se queden con conocimientos sino que los lleven a la práctica.

9. Participación de los asistentes a la Sexta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía

Como medio de verificación fue tomado el formato de asistencia en el cual se encuentran reportados 326 asistentes:

	Categorías	Resultado	Porcentaje
Interna	Adiministrativo UTP	159	49%
	Estudiante UTP	17	5%
	Docente UTP	44	13%
	Asociaciones UTP	3	1%
Externa	Estudiante Colegio Técnico Superior e INEM	49	15%
	Empresarios	6	2%
	Estudiantes, docentes y	4	1%
	Representantes Gobernación , Alcaldía, Partidos Políticos	4	1%
	Asociaciones de juntas de accion comunal	5	2%
	Otros actores externos: Policias, Madre de familia, Periodistas , comunidad en general, rectores y adminsitrativos de otrs colegios	9	3%
Otros actores no identificables	26	8%	



Como se puede observar, los esfuerzos realizados en conjunto con todo el equipo de apoyo de la Audiencia Pública, refleja un excelente resultado; ya que se logró la mayor participación en la historia de la Audiencia Pública de la Universidad Tecnológica de Pereira del presente milenio. Además, sigue siendo muy fuerte el compromiso por parte de los administrativos y es importante resaltar que en esta

Audiencia se contó con mayor participación de estudiantes y docentes de la institución, estudiantes de educación media interesados en estudiar en la universidad y representantes de los diferentes sectores sociales.

Como factor adicional, se evidencia en esta Audiencia un aumento en el número de intervenciones con respecto al año anterior tanto las intervenciones radicadas previamente como las realizadas durante la Audiencia.

9. Acciones de mejoramiento para la próxima Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía

Tema a intervenir	Acciones	Responsable
Comunicaciones	<p>* A pesar de los esfuerzos en la convocatoria, es necesario reforzar las actividades contempladas en el Plan Estratégico e implementar nuevas estrategias para motivar la participación de docentes, estudiantes y comunidad en general.</p> <p>*Fortalecer la convocatoria en la Emisora de la Universidad y en los medios de comunicación externos (prensa y televisión)</p>	<p>Oficina de Comunicaciones</p> <p>Oficina de Protocolo</p> <p>Facultades</p>
Presentación de informes	<p>* Se implementará más dinamismo en la presentación del Informe de gestión por parte del Rector, ofreciendo más participación a los asistentes; siendo este uno de los fines principales de la Audiencia.</p>	<p>Oficina de Comunicaciones</p> <p>Oficina de Planeación</p> <p>Rectoría</p>
Participación de la ciudadanía.	<p>*Diseñar un plan a mediano plazo en el marco de la Audiencia que permita concientizar a la comunidad universitaria y a la ciudadanía de la importancia de estos mecanismos de Rendición de cuentas y a su vez impulsar la participación en el programa de Control Social para el Plan de Desarrollo Institucional que ofrece la universidad.</p>	<p>Oficina de Comunicaciones</p> <p>Oficina de Planeación</p>

ANEXOS

Anexo 1. Participación de la comunidad universitaria en eventos preparatorios.



Estudiantes jornada nocturna. Facultad de Bellas Artes.



Estudiantes jornada diurna. Bloque L.



Estudiantes jornada diurna. Facultad de Ingeniería Industrial.



Estudiantes jornada diurna. Facultad de Educación.



Estudiantes jornada diurna. Facultad de Química.

Anexo 2. Participación de actores externos en eventos preparatorios.



Estudiantes Colegio la Julita. 29 de marzo de 2011



Estudiantes Instituto Técnico Superior. 4 de abril de 2011



Líderes comunitarios de la Comuna Río Otún. 24 de marzo de 2011



Líderes comunitarios de la Comuna el Rocío. 24 de marzo de 2011



Estudiantes Diplomado "Rendición de cuentas" de la Escuela Superior de Administración Pública-ESAP. 25 de marzo de 2011

Anexo 3. Participantes durante la Audiencia Pública del 26 de abril de 2011



Presentación del Rector del Informe de Gestión 2010.



Asistentes parte superior Auditorio Jorge Roa Martínez.