



10^a

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía **2014**

Universidad Tecnológica de Pereira

Informe

www.utp.edu.co/audienciapublica

Tabla de Contenido

INTRODUCCIÓN	3
1. Organización de la 10ª Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía	4
1.1. Reglamentación	4
1.2. Comité de Selección, Evaluación y Asignación de Intervenciones de la Comunidad	4
1.3. Equipo Técnico o de apoyo de la Audiencia Pública	5
2. Desarrollo de Actividades	6
2.1. Actualización página web de la Audiencia:	6
2.2. Rendición de Cuentas internas y externas.	6
2.2.1. Informe de Gestión por Facultades (Internas)	6
2.2.2. Rendición de cuentas a las comunidades y colegios (Externas) ..	8
2.3. Desarrollo del Plan de Comunicaciones	11
2.3.1. Convocatoria.	11
2.2.2. Emisora	14
2.2.3. Televisión y Redes Sociales	15
2.2.4. Material Impreso	18
2.4. Durante la Audiencia.	21
2.5. Después de la Audiencia:	23
2.5.1. Resultados de la Encuesta	23
2.5.2. Participación de los asistentes en la 10ª Audiencia Pública:	30

INTRODUCCIÓN

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía es un evento que se realiza cada año, pero más que un evento es un espacio donde la Universidad Tecnológica de Pereira, le presenta a la comunidad en general las acciones, los avances y los resultados de su gestión alcanzados durante la vigencia del año anterior. Como parte relevante de este proceso es que todos podemos participar, preguntando, monitoreando el cumplimiento de las metas, el uso de los recursos y proponiendo acciones para el mejoramiento de la institución.

De esta manera la Universidad aporta al cumplimiento del proceso de Rendición de Cuentas permanente a la ciudadanía, no sólo en la realización del evento, si no en la disposición y entrega constante de la información, a través de los diferentes canales con que cuenta la institución.

Para esta vigencia se llevó a cabo la Décima Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía, la cual fue fijada para el día miércoles 06 de mayo de 2015, y llevada a cabo con éxito en la universidad en el Auditorio Jorge Roa Martínez, labor que se resalta teniendo en cuenta que no se realizaba hace varios años al interior de ésta.

Este mismo día, se realizó la presentación de los Informes de Gestión de las nueve facultades de la universidad, como antesala al evento de la Audiencia Pública, donde cada uno de los Decanos presentó los resultados correspondientes a la vigencia 2014, como una gran estrategia que genera una mayor difusión y convocatoria para los estudiantes, docentes, directores de programas y decanos de la institución.

Igualmente, se destacó en la Audiencia la presencia del nuevo Rector el Doctor Luis Fernando Gaviria Trujillo, quien tomó posesión de su cargo el 09 de diciembre de 2014, y presentó los avances alcanzados durante el cierre de la vigencia 2014 y los retos para el período 2015-2017. Seguido a este los coordinadores de los siete objetivos del Plan de Desarrollo Institucional realizaron la presentación del Informe de Gestión 2014, con los resultados obtenidos para dicho período; además la presentación del presupuesto aprobado para la vigencia 2015 por parte del señor Vicerrector Administrativo, doctor Fernando Noreña Jaramillo.

Con lo anterior se da cumplimiento a los preceptos constitucionales y de ley consagrados en la Constitución Política de Colombia y la Ley 134 de 1994, y al principio de Democratización y Control Social de la Administración Pública enmarcada en la Ley 489 de 1998.

1. Organización de la 10ª Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía

1.1. Reglamentación

Se da inicio al proceso de la Audiencia Pública para el año 2015, con una reunión programada por el Jefe de la Oficina de Planeación, como resultado de esta reunión se obtuvo: La fecha de realización del evento la cual fue aprobada por el señor rector, se aprobó continuar con la estrategia de “*Rendición de Cuentas, Informe de Gestión por Facultades*”, por su aporte en el proceso de difusión a los diferentes estamentos, igualmente y como se ha desarrollado en años anteriores, continuar con las pre-audiencias externas que son las visitas a colegios y comunidades dando a conocer el Informe de Gestión de la universidad e invitando al evento de la Audiencia Pública, y por último se dio la necesidad de establecer una resolución general, esto debido a que cada año la universidad se veía en la obligación de actualizar y ajustar las veces que fuera necesario dicha resolución; por lo tanto se realizó una posterior reunión donde se contó con la presencia de la oficina de Control Interno, la Secretaria General, la Oficina de Planeación como responsable del proceso y se realizaron las respectivos ajustes quedando consagrados bajo la Resolución No. 436 del 23 de febrero de 2015.

La resolución se puede consultar en la página: <http://www.utp.edu.co/audienciapublica/>

1.2. Comité de Selección, Evaluación y Asignación de Intervenciones de la Comunidad

Igualmente, se estableció como general la Resolución No. 725 del 25 de marzo de 2015, donde se conforma el Comité de Selección, Evaluación y Asignación de las Intervenciones, donde se planteó que el comité debe estar conformado por tres dependencias de la universidad, las cuales son: La Vicerrectoría Académica, Vicerrectoría Administrativa y la Oficina de Planeación, la cual bajo el memorando 02-111-86 de 23 de abril de 2015 fue remitida para que los correspondientes designaran sus funcionarios, quedando conformado por los siguiente profesionales:

Vicerrectoría Académica: Carolina Aguirre Arias, Beatriz Adriana Tangarife Gallego, **Vicerrectoría Administrativa:** Carlos Fernando Castaño Montoya y la **Oficina de Planeación:** Dé lany Ramírez del Río y Luz Adriana Velásquez Henao.

La resolución se puede consultar en la página: <http://www.utp.edu.co/audienciapublica/>

De acuerdo a la dinámica que se tiene para el desarrollo de las funciones del comité, se realizaron las respectivas reuniones para la recepción, revisión y direccionamiento de las intervenciones radicadas hasta el 20 de abril en las oficinas de Gestión de Documentos, que para esta vigencia no se recibieron intervenciones; Como resultado de las pre-audiencias realizadas a las comunidades y colegios fueron radicadas 21 intervenciones, más una intervención que fue recibida vía correo, y a las cuales se procedió a realizar el respectivo proceso para dar respuesta el día del evento de la Audiencia Pública.

1.3. Equipo Técnico o de apoyo de la Audiencia Pública

Se conformó el equipo técnico o de apoyo de la Audiencia, de conformidad con el artículo 10 del reglamento. El equipo fue conformado por la Oficina de Planeación (coordinador), Oficina de Comunicaciones, Oficina de Protocolo, y CRIE (televisión, diseño, web).

Este grupo se encargó de preparar la información de forma sencilla, clara y concisa para su mejor entendimiento, además de establecer y realizar las acciones necesarias en el proceso de implementación y difusión de la Audiencia. Adicionalmente se recibió apoyo de la Vicerrectoría de Responsabilidad Social y Bienestar Universitario quién delegó a un grupo de monitores del Programa Bono de Matrícula para el apoyo logístico y de difusión, la Oficina de Gestión de Documentos con el envío de correspondencia y la recepción de intervenciones y División de Servicios con apoyo en el transporte de personal y equipos.

De acuerdo a lo anterior se diseñó el Plan de Comunicaciones de la Audiencia Pública, en el cual se especificaron las actividades a realizar por parte de cada una de las dependencias que conformaron el equipo técnico y que fue la base para la realización de la logística de la Audiencia Pública 2015. La Oficina de Planeación como unidad organizadora del evento. Utilizó como referente la metodología orientadora de la guía denominada: “*Audiencias Públicas en la Ruta de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía de la Administración Pública Nacional*” del

Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP y la Contraloría General de la República.

2. Desarrollo de Actividades

2.1. Actualización página web de la Audiencia:

Como parte de las actividades que se desarrollan al interior del proceso de la Audiencia está el de mantener actualizada la página Web de la Audiencia: www.utp.edu.co/audienciapublica con el fin de proporcionar toda la información relacionada con la realización de la Décima Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía. En la página los interesados pueden conocer y descargar la siguiente información: Informe de Gestión 2014, Cartilla que para este año se desarrolló un resumen de indicadores de una manera agradable para la lectura, de esta manera las personas conocieron un poco más sobre el Informe de Gestión, (4) cuñas radiales, (2) vídeos, formato de inscripción de intervenciones, Reglamento de la Audiencia, formato de encuesta para la evaluación de la Audiencia, Rendición de Cuentas por Facultades, los interesados también podían consultar el historial de las Audiencias anteriores y revisar allí los informes, actas e intervenciones, adicionalmente el Informe de Gestión 2014 que contiene los resultados institucionales, fue presentado a la ciudadanía en medio magnético y a través de la página de la Audiencia www.utp.edu.co/audienciapublica, cuyo enlace fue enviado por mail a las diferentes bases de datos (administrativos, docentes, estudiantes, contratistas, Egresado, jubilados de la UTP y a diferentes sectores de la Ciudad), y con el apoyo de la oficina de comunicaciones fue publicado por Campus Informa, con un mes de anticipación con el objetivo de que la comunidad en general y sobretodo la comunidad universitaria entrara y revisara la información.

2.2. Rendición de Cuentas internas y externas.

2.2.1. Informe de Gestión por Facultades (Internas)

Como una estrategia exitosa se tomó la presentación de informes de gestión por facultades, realizado por primera vez en año anterior, para esta segunda versión se acordó dar continuidad al proceso de Informes de Gestión por Facultad, con la variación que los informes se presentaran el mismo día en un evento inicial al de la Audiencia Pública, que se celebró seguido a la presentación de informes.

Desde el año 2014 se ha implementado la Rendición de Cuentas por Facultades, reemplazando las Pre audiencias con docentes, estudiantes y administrativos; para la presente vigencia cambia el nombre y la dinámica del evento. En esta ocasión se realizaron **Informes de Gestión por Facultades** el mismo día de la rendición de cuentas a la ciudadanía y cada decano tuvo 15 minutos para presentar su gestión en el año 2014. La estrategia fue presentada ante el Consejo Académico de la Universidad Tecnológica de Pereira teniendo la aprobación por parte de los decanos y demás asistentes al comité. Adicional al apoyo logístico que la administración brinda a las facultades, fueron destinados para el proceso de difusión volantes y afiches.

A continuación se relaciona el orden del día del Informe de Gestión por Facultades:

- Apertura a cargo del señor rector de la Universidad Tecnológica de Pereira, Dr. Luis Fernando Gaviria Trujillo.
- Informe de Gestión Facultad de Ingeniería Industrial a cargo del decano, Ingeniero Wilson Arenas.
- Informe de Gestión Facultad de Ciencias Básicas a cargo del decano, Hugo Armando Gallego.
- Informe de Gestión Facultad de Ingeniería Mecánica a cargo del decano saliente, Ingeniero Eduardo Roncancio Huertas.
- Informe de Gestión Facultad de Ciencias de la Educación a cargo de la decana, Dra. María Teresa Zapata.
- Informe de Gestión Facultad de Ciencias de la Salud a cargo de la decana, Dra. Juliana Buitrago.
- Informe de Gestión Facultad de Bella Artes y Humanidades a cargo del decano, Juan Humberto Ramírez.
- Informe de Gestión Facultad de Ciencias Ambientales a cargo del decano, Dr. Luis Gonzaga Gutiérrez.
- Informe de Gestión Facultad de Ingenierías a cargo de Juan Veloza en representación del decano José Gilberto Vargas.
- Informe de Gestión Facultad de Tecnología a cargo del decano, José Reinaldo Marín.

El evento tuvo una participación de 420 asistentes durante toda la jornada, y se recibieron dos intervenciones escritas las cuales se les realiza el respectivo trámite de respuesta de acuerdo al reglamento de la Audiencia Pública.

Las presentaciones de las 9 facultades están disponibles en la página <http://www.utp.edu.co/audienciapublica/audiencia-publica.html>



2.2.2. Rendición de cuentas a las comunidades y colegios (Externas)

Para generar un mayor acercamiento a diferentes sectores de la sociedad y lograr motivarlos a participar de la Décima Audiencia Pública, se realizaron las rendiciones de Cuentas con las Comunidades y en los colegios para invitar al evento del 06 de mayo, actividad coordinada y ejecuta por Jhon Jairo Ortíz, profesional de la Oficina de Planeación.

Se realizaron cuatro (4) audiencias en Comunidades: (Perla del Otún, Consotá, Poblado y El Oso). Se contó con la participación del Señor rector, los vicerrectores

Académico y de Bienestar, el Jefe de Planeación y el Secretario Técnico de Sociedad en Movimiento.

En las Rendiciones de Cuentas a los colegios se llegó este año a 3 instituciones de básica secundaria.

Observación: A pesar de haberse solicitado formalmente el espacio al colegio Técnico Superior, y tenido la oportunidad de conversar con el rector. No fue posible concretar la realización de la Audiencia en dicha institución. Se reprogramó un nuevo colegio (Mundo Nuevo), pero para el día programado, los profesores se encontraban en Paro. Se adjunta evidencias.

N°	INSTITUCIÓN O COMUNA	FECHA	NÚMERO DE ASISTENTES	NÚMERO DE INTERVENCIONES
1	Institución Educativa SURORIENTAL	17-marzo-2015	57 estudiantes	4
2	Institución Educativa KENNEDY	24 -marzo-2015	87 estudiantes	3
3	Institución Educativa Deogracias Cardona	26-marzo-2015	69 estudiantes	0
4	Comuna Perla del Otún	07 –abril-2015	35 Personas	1
5	Comuna Consotá	09 –abril-2015	40 Personas	7
6	Comuna Poblado	14–abril-2015	24 Personas	2
7	Comuna El Oso	16 –abril-2015	44 Personas	4
	TOTAL		356 Personas	21

Se contó con la participación de 143 personas entre líderes comunitarios de la Junta de Acción Comunal y habitantes del sector de cuatro (4) comunas, 213 estudiantes de tres (3) Instituciones Educativas, para un total de asistentes de 356, se continúa aumento significativamente la participación cada año.

INSTITUCIONES EDUCATIVAS



Ilustración 4. Perla del Otún



Ilustración 5. Consota



Ilustración 6. Poblado



Ilustración 7. El Oso

COMUNAS



Ilustración 1. I.E. SURORIENTAL



Ilustración 2. I.E. KENNEDY



Ilustración 3. I.E. Deogracias Cardona

2.3. Desarrollo del Plan de Comunicaciones

De acuerdo al Plan de Comunicaciones elaborado, se realizaron las distintas actividades por parte de cada una de las dependencias que conformaron el equipo técnico, a continuación se relacionan algunas de las actividades realizadas:

2.3.1. Convocatoria.

- **Oficina de Protocolo:** Envío tarjetas de invitación internas y externas, recepción de llamadas confirmación de asistencia, organización orden del día, mesa principal, mesas de inscripción.
- **Oficina de Gestión de Documentos:** Se recibieron las intervenciones radicadas en esta oficina hasta el 20 de abril de 2015, de acuerdo al reglamento de la Audiencia.
- **Oficina de Planeación:** Como oficina coordinadora del evento se encargó de que todas las actividades programadas por las diferentes dependencias se llevaran a cabo, además de las actividades propias como confirmación de asistencia, preparación de monitores, convocatoria, se realizaron los trámites necesarios para dar respuesta a las 22 intervenciones, antes de la Audiencia y el día de la Audiencia, entre otras.

Para lograr una mayor convocatoria **se imprimieron 1500 tarjetas** de invitación que fueron enviadas por correo físico a la base de datos de la Oficina de Protocolo invitando a personas externas de la Universidad destacando a los Alcaldes del Departamento de Risaralda, Concejo Municipal de Pereira, funcionarios Alcaldía de Pereira y Gobernación de Risaralda, Asamblea Departamental de Risaralda, empresarios, gremios, Tribunal Superior del Distrito, Policía Nacional, INPEC, Batallón San Mateo, medios de comunicación además de Jubilados UTP, entre otros. Para invitar a docentes y administrativos se hizo mediante la tarjeta virtual enviada al correo electrónico.

Por otra parte se entregaron **invitaciones en físicas** a las comunidades de la ciudad a través de Gestión de Documentos, también a egresados de la UTP con el apoyo de la Coordinadora del Observatorio de Egresados Ing. Beatriz Elena Gutiérrez.

Adicionalmente se envió **invitación por correo electrónico** a través de las bases de datos de: a) El Observatorio de Seguimiento y Vinculación al Egresado, b) Campus Informa y c) Base de Datos de la Movilización Social, d) Personal de la Universidad Tecnológica de Pereira, llegando así a una mayor cantidad de personas.

Se realizó la **confirmación de asistencia** con el apoyo de monitores del 27 abril al 05 de mayo, se recibieron llamadas de confirmación en la Oficina de Planeación y mails en el correo que se creó audienciapublica@utp.edu.co.

Desde el **Observatorio de Egresados**, realizaron un apoyo importante en los diferentes **eventos** donde realizaron **la difusión de la Invitación** a participar en la Audiencia Pública de rendición de cuentas de la UTP, cumpliéndose con un total de 299 difundidos.

1. Evento: Cadena cinética una visión desde la rodilla

Fecha: 15 de abril de 2015

Asistentes: 138

2. Evento: Videoconferencia evolución de las tecnologías de Networking y las demandas mundiales de ancho de banda

Fecha: 16 de abril de 2015

Asistentes: 17

3. Evento: Modelo Canvas (segunda conferencia)

Fecha: 23 de abril de 2015

Asistentes: 75

4. Evento: Consultoría empresarial, otro campo para ejercer la ingeniería

Fecha: 30 de abril de 2015


Asistentes: 69



Se diseñó con el apoyo de **Univirtual** el formulario para inscripción, como herramienta que facilitará la confirmación de las personas a participar en la Audiencia.

INVITACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS UNIVERSIDAD TE PEREIRA

Audiencia Pública UTP <audienciapublica@utp.edu.co> para Andres, Laura



El Rector de la Universidad Tecnológica de Pereira
Dr. Luis Fernando Gaviria Trujillo


Tiene el gusto de invitarle
a la **10ª Audiencia de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía 2014**.

Fecha: Miércoles 06 de mayo de 2015
Lugar: Auditorio Jorge Roa Martínez, Universidad Tecnológica de Pereira
Hora: 10:15 de la mañana.

Informes:
Oficina de Planeación, tel. 31373314
Confirmación de asistencia:
Oficina de Relaciones Públicas y Protocolo, teléfonos: 313 72 84, 313 73 94
Correo electrónico: audienciapublica@utp.edu.co, protocolo@utp.edu.co

Universidad Tecnológica de Pereira
Reconocida como Institución de Alta Calidad por el Ministerio de Educación Nacional, 2013 (2021)

[Inscríbese](#) [Más información](#)



10ª Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía 2014
Universidad Tecnológica de Pereira

Miércoles 06 de Mayo de 2015 - Auditorio Jorge Roa Martínez - 10:15 am

Inscripción Audiencia Pública UTP

Es de gran importancia para la Universidad Tecnológica de Pereira, contar con su participación a la Décima Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la ciudadanía 2014, este es un espacio en el cual puede conocer los resultados de la gestión de la administración y aportar con propuestas y contribuir al mejoramiento de la institución.

Ingrese sus datos y le esperamos el próximo miércoles 06 de mayo de 2015, en el Auditorio Jorge Roa Martínez, a partir de las 10:15 am:

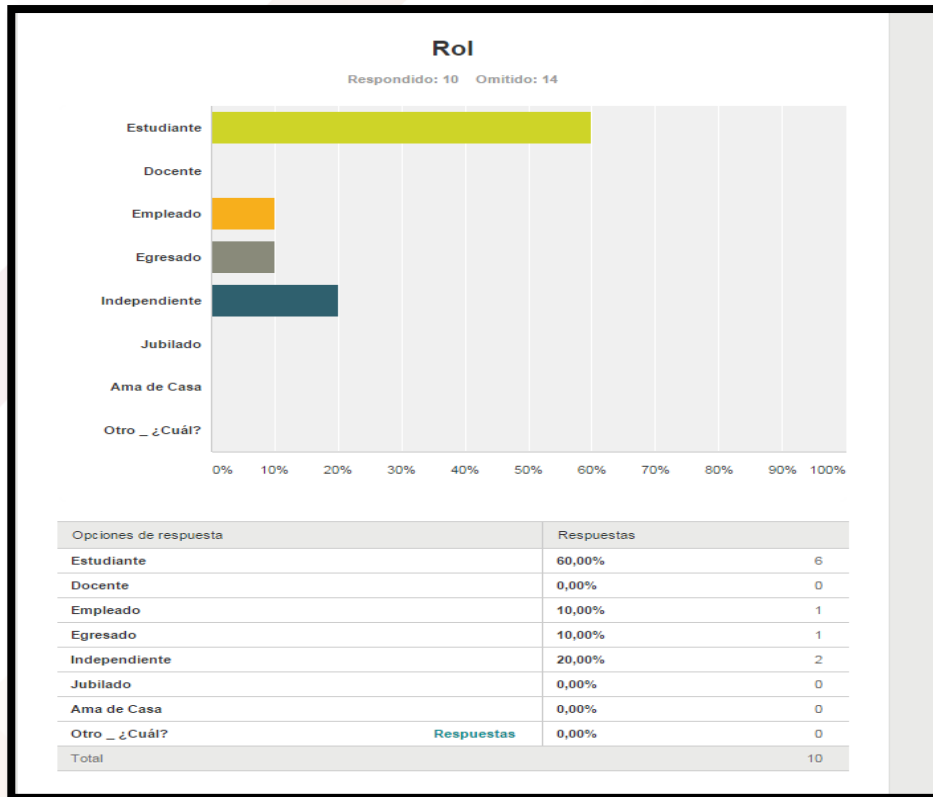
* 1. Nombre

* 2. Apellidos

3. Teléfono Fijo

4. Telefono Celular

* 5. Correo electrónico



Sin embargo fue muy baja la información que se pudo recolectar a través de esta herramienta, de aproximadamente 72.000 correos enviados, se recibieron 24

inscritos, de los 24, 10 respondieron el rol que desempeñan, siendo los estudiantes los de mayor participación.

En el tema de difusión de la Audiencia se realizó a los siguientes sectores: (Asistentes audiencias externas, Personal Administrativo y docente de la UTP, Egresados UTP, Base de datos Sociedad en Movimiento).

Difusión		
	Enviaron	Aperturas
Boletín No.66. DE Sociedad en Movimiento. Estudiantes colombianos ganan concurso de Microsoft	49.184	8.694
Boletín para Egresados. Entérate del desempeño de la UTP en el 2014	3.264	1.077
Boletín para Activos y Profesores UTP	1.724	384
Boletín Estudiantes UTP.	18.595	2.273
Totales	72.767	12.428

Adicionalmente, la oficina de Protocolo gestionó con la empresa Gerenciar, la publicación en las pantallas electrónicas de la invitación al evento de la Décima Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

2.2.2. Emisora

- **Oficina de Comunicaciones:** Voz en off para video de la Audiencia y creación de cuñas radiales (3 referencias).

También se realizó convocatoria por medio de la Emisora de la UTP, emitiendo 300 pautas desde el 10 de abril hasta el 06 de mayo de 2015.

Además como parte de la difusión de la Audiencia se participó en un espacio radial, en el programa radial Conexión Egresados de la Asociación de Egresados de la

Universidad Tecnológica de Pereira entrevista realizada a Luz Adriana Velásquez Henao profesional de la Oficina de Planeación; donde se habló sobre que es la Audiencia Pública, como participar, se invitó a toda la comunidad en general.



2.2.3. Televisión y Redes Sociales

- **CRIE Tv:** Elaboración del video de la 10ª Audiencia Pública, filmación durante la Audiencia.
- **CRIE Web:** Manejo de redes sociales (facebook, twitter, youtube) con información de la Audiencia, publicación de los diferentes videos por las redes sociales.

La utilización de la página web de la Audiencia, cuentas de twitter y facebook de la Universidad, campus inform.¹

Se subieron los videos a las redes sociales como:

1. Invitación Décima Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

<https://www.youtube.com/watch?v=HzP9NZ8hz0g&feature=youtu.be>

2. Informes de Gestión Coordinadores de Objetivos del Plan de Desarrollo Institucional.

[Informe de Gestión Coordinadores Objetivos PDI.](#)

3. Se creó en Facebook el evento para invitar a toda la comunidad en general a la Audiencia Pública, llegando aproximadamente a 4186 personas.

¹ Anexo 1. informe CRIE - Redes Sociales.

<https://www.facebook.com/events/695910840552719/>



The screenshot shows a Facebook event page for the '10ª Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía 2014' organized by Universidad Tecnológica de Pereira. The event is scheduled for Wednesday, May 6, 2015, at 10:15 am in the Auditorio Jorge Roa Martínez. The page indicates that 63 people attended the event. It also shows 4186 people reached and a 'Promocionar publicación' button. The event description includes the date, time, location, and a website link: www.utp.edu.co/audienciapublica. The event was liked by A Eliana María Mesa Cuervo, Eduardo Amortegui Moreno, Paula Sandoval, and 4 other people.

En relación a los datos del streaming, la información que se presenta en la tabla corresponde a:

Mayor número de personas conectadas simultáneamente: Espectadores simultáneos, El número de reproductores de video que transmiten simultáneamente el evento en vivo. Cantidad máxima de vistas simultáneas corresponde al mayor número de espectadores simultáneos durante un evento.

Tiempo promedio que estuvo una persona visualizando (Minutos): Duración promedio de la vista en vivo.

Promedio de tiempo que se vio el evento en vivo en cada reproductor de video abierto. (Tiempo total de vistas o reproducciones).

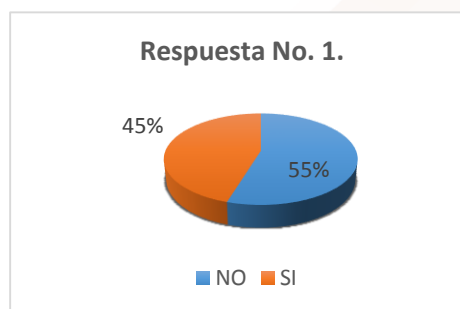
Número Total de Reproducciones: Reproducciones, El número total de veces que se cargó el evento en algún reproductor de video.

	Informes de Gestión por Facultades	Audiencia Pública
Mayor número de personas conectadas simultáneamente	20	16
Tiempo promedio que estuvo una persona visualizando (Minutos)	17,39	15,84
Número Total de Reproducciones	88	107

Consulta a través de la página principal de la Universidad Tecnológica de Pereira: Con el Centro de Recursos Informáticos CRIE-Web, se creó la estrategia de consulta a la población por medio de la página web de la Universidad; donde se realizaron las siguientes consultas:

1. ¿Sabe qué es la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía?"

1. ¿Sabe qué es la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía?"		
Respuesta	Votos	Porcentaje
NO	75	55%
SI	62	45%
Totales	137	100%

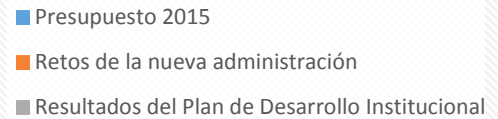
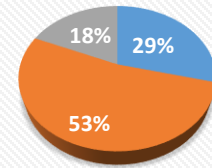


2. ¿Cuál Tema le gustaría que profundizara en la 10a. Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?"

2. ¿Cuál Tema le gustaría que profundizara en la 10a. Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?"

Temas	Votos	Porcentaje
Presupuesto 2015	11	29%
Retos de la nueva administración	20	53%
Resultados del Plan de Desarrollo Institucional	7	18%
Totales	38	82%

Respuesta No. 2

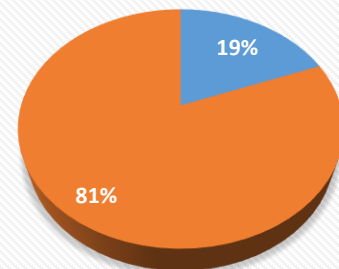


¿Va asistir a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía?.

3. ¿Va asistir a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía?"

Respuesta	Votos	Porcentaje
NO	8	19%
SI	34	81%
Totales	42	100%

Respuesta No. 3



2.2.4. Material Impreso

- **CRIE Diseño:** Elaboración del diseño la tarjeta de invitación, cartilla el pasacalle, la plantilla de presentación, el label del CD, entre otras. Además del envío de impresión de algunos de ellos.

Invitación: 1500 invitaciones.



Cartilla: Para esta vigencia se realizó un ajuste frente a los pegables, con el objetivo de entregar mayor información sobre la gestión realizada en el año 2014; por lo tanto se diseñó la cartilla con un resumen estadístico de los objetivos del PDI, se imprimieron 2.000 ejemplares.





Pasacalle: Como parte de las estrategias de difusión se ubicó un pasacalle con la información de la Audiencia en el enmallado exterior de la Facultad de Ciencias.

Afiches: Se diseñaron dos tipos de afiches, uno para invitar específicamente al evento de la Audiencia Pública y donde se invita a conocer el Informe de Gestión 2014, indicando el link de la página de la Audiencia www.utp.edu.co/audienciapublica





El segundo corresponde a la invitación a participar de los Informes de Gestión por Facultad.

Se imprimieron un total de 500 afiches los cuales fueron distribuidos por toda la universidad, en carteleras y avisos.

2.4. Durante la Audiencia.

El evento se desarrolló en el Auditorio Jorge Roa Martínez, de la Universidad Tecnológica de Pereira. Se contó con el apoyo de seis (6) monitores, para la recepción de los asistentes, la entrega del material y la inscripción, además del personal de los Auditorios de la Universidad quienes prestaron y manejaron algunos equipos como el video beam y el sonido, también se destaca la transmisión en vivo de la Audiencia por parte de Universitaria Stéreo.

Inscripción: En la entrada del auditorio se ubicó una mesa de inscripción, en la cual se registraron los asistentes, se hizo entrega del CD con el Informe de Gestión 2014 a las personas que no eran de la UTP, la encuesta para la evaluación de la Audiencia y el formato de inscripción de intervenciones. En el mismo lugar se dispuso de una urna para depositar las intervenciones diligenciadas por los asistentes.

Auditorio: En el Auditorio se ubicaron los pendones de la Universidad Tecnológica de Pereira y de la Audiencia Pública, la mesa principal se organizó después de iniciado el evento, ya que fueron proyectados los vídeos del himno nacional y la letra del himno de la universidad, se instaló el sonido y el video beam por parte de la Dirección de Auditorios de la UTP; el maestro de ceremonia fue el doctor Oscar

Arango, coordinador del objetivo de Impacto Regional, además el equipo del CRIE TV realizó la filmación.

El Sr. Rector realizó la presentación del Informe de Gestión 2014 y el Sr. Vicerrector Administrativo presentó el presupuesto aprobado 2015.

Intervenciones: Se realizó por parte del moderado Dr. Oscar Arango, la lectura de las 21 intervenciones que fueron recepcionadas en las diferentes audiencias externas realizadas en las comunidades y dos que fueron recibidas vía correo. Es de anotar que no se recepcionaron intervenciones en la Oficina de Gestión de Documentos, las cuales tuvieron un tiempo límite de entrega el cual fue, hasta el 20 de abril de 2015.

Las intervenciones recibidas algunos temas relacionados fueron:

A. Actividad de promoción programas y sus perfiles profesionales, a través de visitas a colegios e instituciones para presentar la oferta la Universidad Tecnológica de Pereira.

B. Información sobre Admisiones, Inscripciones y Matricula en la UTP.

C. ¿Porque la UTP recibe más estudiantes de otras regiones, que de Pereira?.

D. Bases en las cuales se sustentan para enseñar fotografía, con relación al ICFES.

E. ¿Qué nivel de inglés se necesita para entrar a esta carrera?.

F. ¿Si se va abrir el programa de Fisioterapia y su homologación?

G. ¿Porque la universidad no tiene la carrera de Ingeniería civil?

H. La recomendación es que la Universidad se extienda con sus programas o carreras al Megacolegio de Samaria el cual es un sitio muy estratégico o muy neutro para algunos sectores de Pereira.

I. Dentro de nuestra comunidad los jóvenes aspiran a estudiar medicina y por los altos puntajes no alcanzan a ingresar; que la universidad estudie la posibilidad de implementar una mecánica que baje los puntajes, utilice un filtro que mida su capacidad y que puedan continuar los estudiantes que verdaderamente tienen los méritos y la vocación...”

J. Apoyo de estudiantes que residan en la comuna o de otras y que presten sus servicios de prácticas sociales en la parte ambiental, construcción de sendero ecológico, y programas que se puedan realizar con las juntas de acción comunal”.

K. Sería muy bueno que hubiera más carreras como psicología, derecho y otros...sería bueno que las personas que trabajan en el día pudieran estudiar de noche con los beneficios que les dan a los del día. Entre otras.

Adicionalmente el día de la Audiencia se recibieron cinco (05) intervenciones y una que no fue diligenciada su observación o sugerencia, estas fueron depositadas en la urna por parte de los participantes, el Comité de Selección, Evaluación y Asignación de las Intervenciones procedió abrir la urna e informar sobre el total al funcionario de Control Interno y al moderador, quien informo al público los resultados y abrió el micrófono para que el público interviniera. Recibiéndose dos intervenciones orales a las cuales la Vicerrectora de Responsabilidad Social y

Bienestar Universitario y el Vicerrector Académico realizaron la respectiva respuesta.

Sumada a estas, como resultado del Informe de Gestión de las Facultades se recibieron dos intervenciones para un total de 30.

2.5. Después de la Audiencia:

Intervenciones: Se enviaron por correo electrónico y por correo físico las respuestas a las 22 intervenciones radicadas antes del evento de la Audiencia. De las intervenciones recibidas el día de la Audiencia se les hizo el trámite correspondiente y se les dio respuesta por correo electrónico y en físico, además se publicaron en la página web de la Audiencia. Se aclara que las preguntas resueltas en la Audiencia quedaron consignadas en el Acta, adicionalmente todas las respuestas se encuentran publicadas en la página de la Audiencia: <http://www.utp.edu.co/audienciapublica/>

Acta de la 10ª Audiencia Pública: Se realizó el acta de la Audiencia y se publicó en la página web. <http://www.utp.edu.co/audienciapublica/>

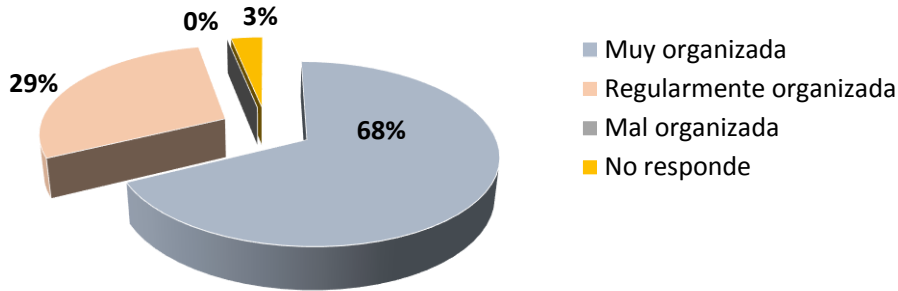
2.5.1. Resultados de la Encuesta

Evaluación de la Décima Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía realizada el 06 de mayo de 2015.

A continuación se detallan las respuestas obtenidas de la encuesta para la evaluación de la Audiencia Pública 2015. De un total de 226 asistentes respondieron la encuesta 31 personas.

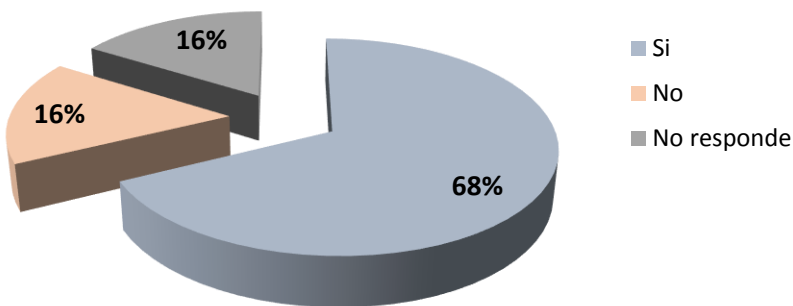
	Categorías	Resultado	Porcentaje
Pregunta No. 1: Cree usted que la Audiencia se desarrolló de manera:	Muy organizada	21	67,7%
	Regularmente organizada	9	29,0%
	Mal organizada	0	0%
	No responde	1	3,2%
		31	100,0%

Pregunta No. 1: Cree usted que la Audiencia se desarrolló de manera:



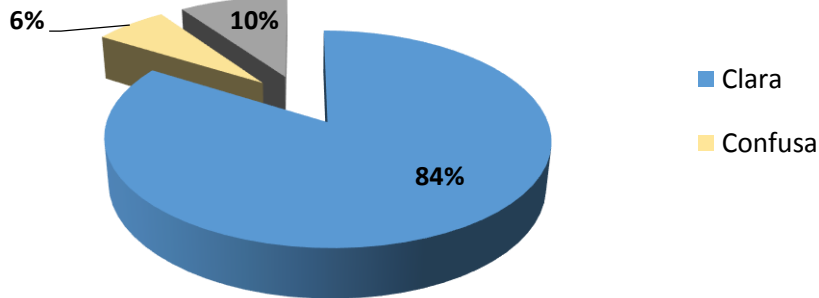
Pregunta No. 2: ¿Se entregó a tiempo el Informe de Gestión de la Universidad?	Categorías	Resultado	Porcentaje
	Si	21	68%
	No	5	16%
	No responde	5	16%
		31	100,0%

Pregunta No. 2: ¿Se entregó a tiempo el Informe de Gestión de la Universidad?



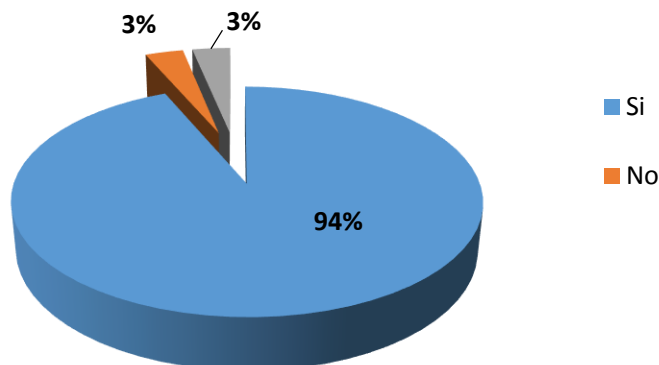
Pregunta No. 3: La explicación dada por el Moderador sobre la forma de intervenir en la Audiencia Pública fue:	Categorías	Resultado	Porcentaje
	Clara	26	84%
	Confusa	2	6%
	No responde	3	10%
		31	100,0%

Pregunta No. 3: La explicación dada por el Moderador sobre la forma de intervenir en la Audiencia Pública fue:

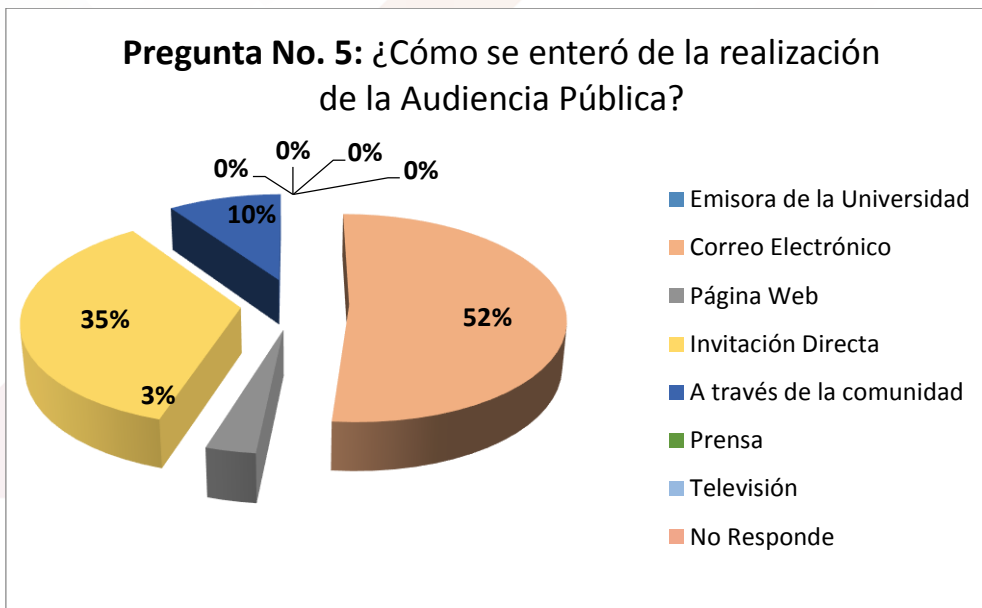


Pregunta No. 4. ¿Considera que la realización de la Audiencia Pública le ha posibilitado conocer más a la Universidad Tecnológica de Pereira?	Categorías	Resultado	Porcentaje
	Si	29	94%
	No	1	3%
	No responde	1	3%
	31	100,0%	

Pregunta No. 4: ¿Considera que la realización de la Audiencia Pública le ha posibilitado conocer más a la Universidad Tecnológica de Pereira?

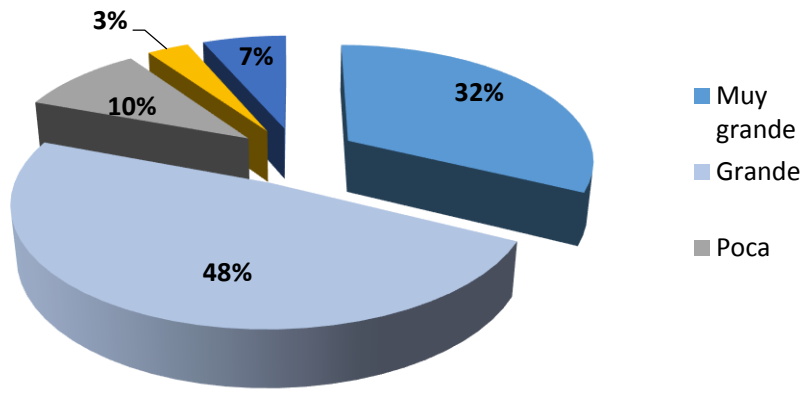


Pregunta No. 5: ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?	Categorías	Resultado	Porcentaje
	Emisora de la Universidad	0	0%
	Correo Electrónico	16	52%
	Página Web	1	3%
	Invitación Directa	11	35%
	A través de la comunidad	3	10%
	Prensa	0	0%
	Televisión	0	0%
No Responde		0%	
	31	100,0%	



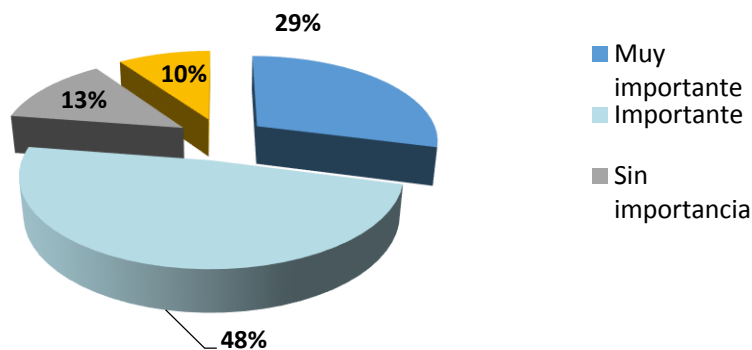
Pregunta No. 6: La utilidad de la Audiencia Pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es:	Categorías	Resultado	Porcentaje
	Muy grande	10	32,26%
	Grande	15	48,39%
	Poca	3	9,68%
	Muy poca	1	3,23%
	No responde	2	6,45%
	31	100,0%	

Pregunta No. 6: La utilidad de la Audiencia Pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es:

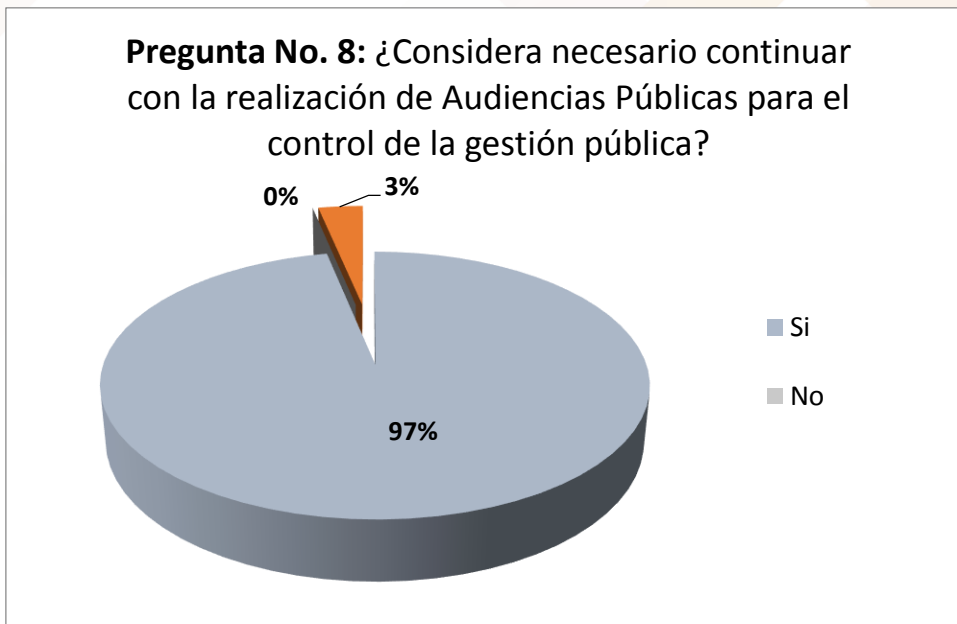


Pregunta No. 7: Después de haber tomado parte en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:	Categorías	Resultado	Porcentaje
	Muy importante	9	29,03%
	Importante	15	48,39%
	Sin importancia	4	12,90%
	No responde	3	9,68%
	31	100,0%	

Pregunta No. 7: Después de haber tomado parte en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:



Pregunta No. 8: ¿Considera necesario continuar con la realización de Audiencias Públicas para el control de la gestión pública?	Categorías	Resultado	Porcentaje
	Si	30	96,77%
	No	0	0,00%
	No responde	1	3,23%
	31	100,0%	



9. Indique las sugerencias para mejorar las Audiencias Públicas de la Universidad Tecnológica de Pereira:

TEMA	SUGERENCIAS
Lugar y hora	hora de inicio 8:00, la hora citada fue muy tarde
Presentaciones e informe.	Respuestas a las preguntas filtrar las que tuvieran que ver con la audiencia.
	Por favor enviar la presentación antes de la rendición de cuentas para poder verlas con detenimiento y hacer preguntas pertinentes.

TEMA	SUGERENCIAS
	La audiencia debe tener un pasado y un futuro, en el pasado hablar si se cumplieron los objetivos y como se invirtieron en recursos, en el futuro que tenga corto, mediano y largo plazo.
	Hacer audiencias públicas por facultades de manera clara desde el punto de vista académico y administrativo.
	La presentación del vicerrector administrativo debe ser dinámica y no leyendo.
	Más didáctica la presentación del rector.
	Darle participación a los cargos y aéreas ejemplo espacios para presentar informes.
Participación	Que la universidad se relacione más con la comunidad villa Cecilia para que les den información de los programas y beneficios.
Otras sugerencias.	Conocer la voz del cliente.
	Realizarla tipo panel con los vicerrectores y rector.
	Aclarar los efectos que tiene en el bienestar de la u pública, que ya no se dependa de los recursos públicos.

Nota: Esta información fue tomada textualmente de las encuestas realizadas.

10. ¿Qué otros temas de interés institucional considera usted deberán incluirse dentro del informe de gestión para futuras vigencias?

- Me gustaría que en un futuro se pudiera tratar temas más referentes a la ampliación de los espacios de la biblioteca
- Como se están generando recursos propios y con qué finalidad
- Incluir indicadores con plan de desarrollo internacional
- Rendición de cuentas de programas de operación comercial
- Todo lo referente a como se van a cumplir los objetivos, fijar plazos para cumplir los objetivos y no solo hablar de macro proyectos sino también de cosas específicas
- Cadenas de formación con la articulación de la educación media- técnicos- tecnologías.

- Cuál es el aporte de la academia con respecto al POT? Tienen un campus en el área rural?. Es importante el apoyo a la microempresa y permitirse mejorar en ese sentido. Emprendimiento.
- Que se dé explicación como los jóvenes de estatus bajos pueden ingresar a la universidad tener en cuenta a la comunidad villa Cecilia en las audiencias externas.

Nota: Esta información fue tomada textualmente de las encuestas realizadas.

2.5.2. Participación de los asistentes en la 10ª Audiencia Pública:

A la Audiencia asistieron un total de 226 personas entre administrativos, estudiantes y docentes de la Universidad Tecnológica de Pereira, líderes de las Juntas de Acción Comunal, medios de comunicación, representantes de Instituciones Educativas de Educación Media y Educación Superior, jubilados UTP, egresado UTP, Entidades Control, en el siguiente gráfico se detalla la información:

Categoría	Resultado	Porcentaje
Estudiantes UTP	84	37%
Administrativos UTP	77	34%
Docentes	25	11%
Egresados UTP	2	1%
Otras	20	9%
Representantes Juntas de Acción Comunal y comuneros	12	5%
Organismos de Control	2	1%
Medios de Comunicación	4	2%
	226	100%



Tal como se observa en la gráfica anterior, en la 10ª Audiencia Pública se contó con una mayor asistencia por parte de estudiantes de la Universidad Tecnológica de Pereira con un 37%, que aumentó significativamente para este año, seguido por la participación de los administrativos con un 34%, esto es debido a la importancia de realizarse al interior de la universidad facilitando la participación. Se tuvo en términos generales un cumplimiento de acuerdo a lo que se tenía proyectado.