

**Informe: 14ª Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía  
2019 – Redes Sociales Institucionales**



El 3 de mayo de 2019 se realizó la 14ª Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía en el Auditorio Jorge Roa Martínez, evento que contó con la participación de la comunidad de la Institución y público externo.

La difusión del evento en redes sociales inició desde el mes de abril, con diferentes piezas gráficas de expectativa, donde se invitó a la comunidad a participar en el evento.

En el siguiente gráfico se evidencia la cantidad de piezas publicadas, en las fechas correspondientes y la interacción obtenida en cada una de ellas:

Fecha de publicación	Tipo de publicación	Red Social	Pers onas Alcanzadas	“Me gusta”	Reproducciones Retweet Compartido
5 de abril	Video	Facebook	8.026	21	3 compartidos 1.000 reproducciones 1 comentario
8 de abril	Evento	Facebook	11 mil 565 visitas al evento	17	34 interesados 12 asistentes
26 de abril	Evento c compartido con imagen	Facebook	6.417	8	No compartido
29 de abril	Evento	Facebook	6.294	7	No compartido
2 de mayo	imagen	Facebook	9.443	21	2 veces compartido
2 de mayo	imagen	Facebook	8.679	19	2 veces compartido
3 de mayo	imagen	Facebook	4.046	4	No compartido
3 de mayo	Transmisión en vivo	Facebook	8.458	32	3 comentarios 8 veces compartido
7 de mayo	Álbum de fotos	Facebook	8.171	30	4 veces compartido
30 de abril	Historia de Facebook	Facebook	1.774	N/A	N/A
2 de mayo	Historia de Facebook	Facebook	8.213	N/A	No RT
26 de abril	Tip en Texto	Twitter	N/A	2	2 RT
26 de abril	Tip en texto	Twitter	N/A	2	2 RT
26 de abril	Tip texto	Twitter	N/A	3	2 RT
26 de abril	Tip texto	Twitter	N/A	2	1 RT
29 de abril	Tip en texto	Twitter	N/A	9	4 RT

30 de abril	Tip en texto	Twitter	N/A	3	2 RT
2 de mayo	Invitación Audiencia	Twitter	N/A	2	1 RT
2 de mayo	Tip en texto	Twitter	N/A	1	1RT
2 de mayo	Tip en texto	Twitter	N/A	1	1RT
2 de mayo	Tip en texto	Twitter	N/A	1	1RT
3 de mayo	Tip en texto	Twitter	N/A	1	1RT
3 de mayo	Tip en texto	Twitter	N/A	3	1RT
3 de mayo	Tip en texto	Twitter	N/A	1	1RT
30 de abril	Historia	Instagram	3.013	N/A	N/A
2 de mayo	Historia	Instagram	3.007	N/A	N/A
2 de mayo	Historia	Instagram	2.648	N/A	N/A
3 de mayo	Historia	Instagram	2.262	N/A	N/A
3 de mayo	Historia	Instagram	2.262	N/A	N/A
23 de mayo	Lista de Reproducción Casos de éxito	Youtube	7 videos subidos	N/A	N/A
23 de mayo	Lista de Reproducción Informe s de gestión	Youtube	9 videos subidos	N/A	N/A

A continuación presentamos las evidencias gráficas de las publicaciones y las interacciones, que se realizaron en tres etapas:

Previo a la Audiencia Pública: Piezas gráficas de invitación, creación y difusión del evento en Facebook, difusión de tips en Twitter y videos.

Durante la Audiencia Pública: Transmisión en vivo del evento, invitación a participar, tips en Twitter.

Después de la Audiencia Pública: Album de fotografías, videos de los informes de gestión y casos de éxito.

A continuación presentamos evidencias:

### Facebook - Antes del Evento



**Universidad Tecnológica de Pereira**  
Publicado por Crie Utp [?] · 5 de abril · 🌐

¿Quieres saber lo que hicimos en 2018? ven a nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía #UTPrindencuentas #UTPlanea

**Auditorio  
Jorge Roa Martínez  
UTP**

**Universidad Tecnológica de Pereira**  
College & University [Enviar mensaje](#)

**8.026** Personas alcanzadas **170** Interacciones [Promocionar publicación](#)

👍❤️ 21 1 comentario 3 veces compartido  
1 mil reproducciones

👍 Me gusta 💬 Comentar ➦ Compartir UTP ▼

Más relevantes ▼

**UTP** Escribe un comentario... 😊 📷 GIF 🗨️

**Fabian Mauricio** Buen día, prque no contestan el chat?  
Me gusta · Responder · Mensaje · 5 sem

**Universidad Tecnológica de Pereira** Feliz día, nuestro chat de PDI se encuentra habilitado de lunes a viernes de 2:00 p.m. a 3:00 p.m.  
Me gusta · Responder · Comentado por Crie Utp [?] · 5 Sem 2



UTP Universidad Tecnológica de Pereira agregó un evento. 8 de abril · 🌐

¿Quieres saber lo que hicimos en 2018? ven a nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía #UTPrindencuentas #UTPlanea

**14ª AUDIENCIA PÚBLICA**  
de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía  
[www.utp.edu.co/audienciapublica](http://www.utp.edu.co/audienciapublica)

**INFORME DE GESTIÓN 2018**

Día: **Viernes, 3 de mayo de 2019**

VIE., 3 DE MAY.

**14ª Audiencia Pública de Rendición de Cuentas UTP** ★ Me interesa

👤👤👤 A Caballo y 4 les gusta este lugar

**7.277** Personas alcanzadas **1** Interacción Promoción no disponible

👍👤 Keren Arango Montoya, Diego Ramirez y 15 personas más

👍 Me gusta 💬 Comentar UTP

UTP Escribe un comentario... 📷 📺 🗨️



UTP Universidad Tecnológica de Pereira  
Publicado por Crie Utp [?] · 26 de abril a las 09:25 · 🌐

Ven a la Audiencia Pública de rendición de cuentas a la ciudadanía y conoce nuestro informe de gestión 2018 #UTPlanea

**14ª AUDIENCIA PÚBLICA**  
de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía  
[www.utp.edu.co/audienciapublica](http://www.utp.edu.co/audienciapublica)

**INFORME DE GESTIÓN 2018**

**Día: Viernes, 3 de mayo de 2019**

VIE., 3 DE MAY.

**14ª Audiencia Pública de Rendición de Cuentas UTP** ★ Me interesa

👤 👤 👤 A Caballo y 4 les gusta este lugar

**6.417** Personas alcanzadas **72** Interacciones Promoción no disponible

👤 Francy Mártirnez, Luz Adriana Velasquez y 7 personas más 1 comentario

👍 Me gusta 💬 Comentar 

Más relevantes ▾

 Escribe un comentario... 😊 📷 GIF 🗨️

 **Ramirez Obeida** Me encanta la universidad la amo 👍 1

Me gusta · Responder · Mensaje · 2 sem



UTP Universidad Tecnológica de Pereira  
Publicado por Crie Utp [?] · 29 de abril a las 15:12 · 🌐

Se acerca nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía ¡Te esperamos!

**14ª AUDIENCIA PÚBLICA**  
de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía  
[www.utp.edu.co/audienciapublica](http://www.utp.edu.co/audienciapublica)

**INFORME DE GESTIÓN 2018**

**Día: Viernes , 3 de mayo de 2019**

VIE., 3 DE MAY.

**14ª Audiencia Pública de Rendición de Cuentas UTP** ★ Me interesa

 A Caballo y 4 les gusta este lugar

**6.294** Personas alcanzadas **62** Interacciones Promoción no disponible

 Francy Martínez, Amparo Gil y 5 personas más 1 comentario

 Me gusta  Comentar 

Más relevantes ▾



**Universidad Tecnológica de Pereira**  
Publicado por Crie Utp [?] · 2 de mayo a las 15:34 · 🌐

Te esperamos este viernes 3 de mayo a las 2:00 de la tarde a la Audiencia Pública de Rendición de cuentas de la #UTP en el Auditorio Jorge Roa Martínez, para que conozcas los avances y logros obtenidos en 2018 y los nuevos grandes retos.  
#UTPrindecuentas #UTPlanea

 Universidad Tecnológica de Pereira

El Rector de la Universidad Tecnológica de Pereira  
Luis Fernando Gaviria Trujillo  
Tiene el gusto de invitarle a la

**14ª AUDIENCIA PÚBLICA**  
de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía  
[www.utp.edu.co/audienciapublica](http://www.utp.edu.co/audienciapublica)

**Fecha:** 03 de mayo de 2019  
**Lugar:** Auditorio Jorge Roa Martínez  
Universidad Tecnológica de Pereira  
**Hora:** 2:00 p.m.

**Informes:** Oficina de Planeación, tel: 3137314, 3137315 • Oficina de Relaciones Públicas y Protocolo, tel: 3137284  
Correo electrónico: [audienciapublica@utp.edu.co](mailto:audienciapublica@utp.edu.co)

**Universidad Tecnológica de Pereira**  
Universidad Enviar mensaje

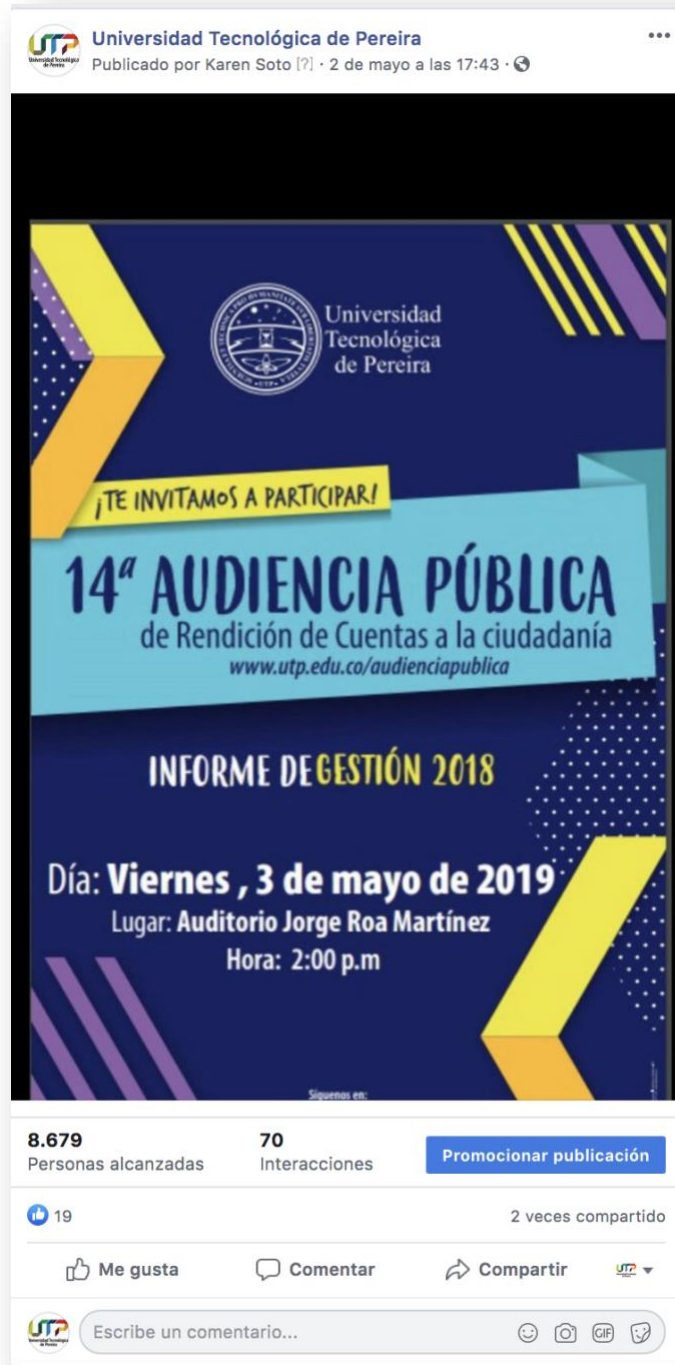
**9.443** Personas alcanzadas **99** Interacciones Promocionar publicación

  Francy Mártizner, Daniel Rojas y 19 personas más 2 veces compartido


 Me gusta  Comentar  Compartir 





Universidad Tecnológica de Pereira  
Publicado por Karen Soto [?] · 2 de mayo a las 17:43 · 🌐

 Universidad Tecnológica de Pereira

**¡TE INVITAMOS A PARTICIPAR!**

**14ª AUDIENCIA PÚBLICA**  
de Rendición de Cuentas a la ciudadanía  
[www.utp.edu.co/audienciapublica](http://www.utp.edu.co/audienciapublica)


**INFORME DE GESTIÓN 2018**


Día: **Viernes, 3 de mayo de 2019**  
Lugar: Auditorio Jorge Roa Martínez  
Hora: 2:00 p.m.

Síguenos en:

**8.679** Personas alcanzadas    **70** Interacciones    [Promocionar publicación](#)

👍 19    2 veces compartido

👍 Me gusta    💬 Comentar    ➦ Compartir    

 Escribe un comentario...    😊 📷 GIF 🗨️



**Universidad Tecnológica de Pereira**  
Publicado por Crie Utp [?] · 3 de mayo a las 08:12 · 🌐

#HOY llegó el día de nuestra Audiencia Pública #UTPrindecuentas ¡Contamos contigo!

**14ª AUDIENCIA PÚBLICA**  
de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía  
[www.utp.edu.co/audienciapublica](http://www.utp.edu.co/audienciapublica)

**INFORME DE GESTIÓN 2018**

**Día: Viernes , 3 de mayo de 2019**

VIE., 3 DE MAY.

**14ª Audiencia Pública de Rendición de Cuentas UTP** ★ Me interesa

 A Caballo y 4 les gusta este lugar

**4.046** Personas alcanzadas    **35** Interacciones    Promoción no disponible

 Francy Márquez, Julia Arroyave G y 2 personas más

 Me gusta     Comentar    

 Escribe un comentario...    

## Facebook – Durante el Evento



Universidad Tecnológica de Pereira transmitió en vivo.  
Publicado por Karen Soto (?) · 3 de mayo a las 14:34 · 🌐

Sigue nuestra transmisión en vivo por #UTPonline online.utp.edu.co

**8.458** Personas alcanzadas    **493** Interacciones    [Promocionar publicación](#)

👍❤️👎 32    3 comentarios    8 veces compartido    1,8 mil reproducciones

[Me gusta](#)    [Comentar](#)    [Compartir](#)    [UTP](#)

Más relevantes ▾

[UTP](#) Escribe un comentario...

 **Ramirez Obeida** · 2:31 Mi universidad como estás de grande  
Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem

 **Lmpj Prieto** · 0:59 Amo está universidad. Gracias mil gracias  
Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem

 **Luz Dilia Bedoya Martinez** · 8:51 Felicitaciones!!!!!!  
Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem

Escribe un comentario...

## Facebook – Después del Evento



 Universidad Tecnológica de Pereira agregó 29 fotos nuevas al álbum 14a Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía.

Publicado por Crie Utp [?] · 7 de mayo a las 17:07 · 

Con lleno total del Auditorio Jorge Roa Martínez, se cumplió la 14a Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía de @UTPereira. Autoridades civiles y militares aceptaron la invitación a este evento. #UTPrindecuentas #Planea #UTPereira

14a Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía  
29 fotos

8.171 Personas alcanzadas    592 Interacciones    [Promocionar publicación](#)

   30    4 veces compartido

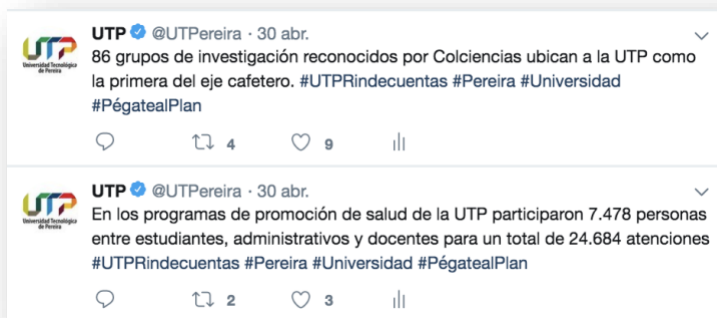
 Me gusta     Comentar     Compartir    

 Escribe un comentario...       

### Historias de Facebook

Publicada	Elementos de la historia	Estado	Personas únicas que abrieron la historia ⓘ	Abandonos ▾	Interacción total ▾ ⓘ
2/5/19 15:43		Finalizada 03/05/2019	1.774	295	5
30/4/19 15:40		Finalizada 01/05/2019	8.213	2.639	35

### Twitter – Antes del evento





**UTP** @UTPereira · 2 may.  
Te esperamos este viernes 3 de mayo a las 2:00 de la tarde a la Audiencia Pública de Rendición de cuentas de la #UTP en el Auditorio Jorge Roa Martínez, para que conozcas los avances y logros obtenidos en 2018 y los nuevos grandes retos.  
#UTPrindencuentas #UTPlanea



El Rector de la Universidad Tecnológica de Pereira  
Luis Fernando Gaviria Trujillo  
Tiene el gusto de invitarle a la

**14ª AUDIENCIA PÚBLICA**  
de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía  
[www.utp.edu.co/audienciapublica](http://www.utp.edu.co/audienciapublica)

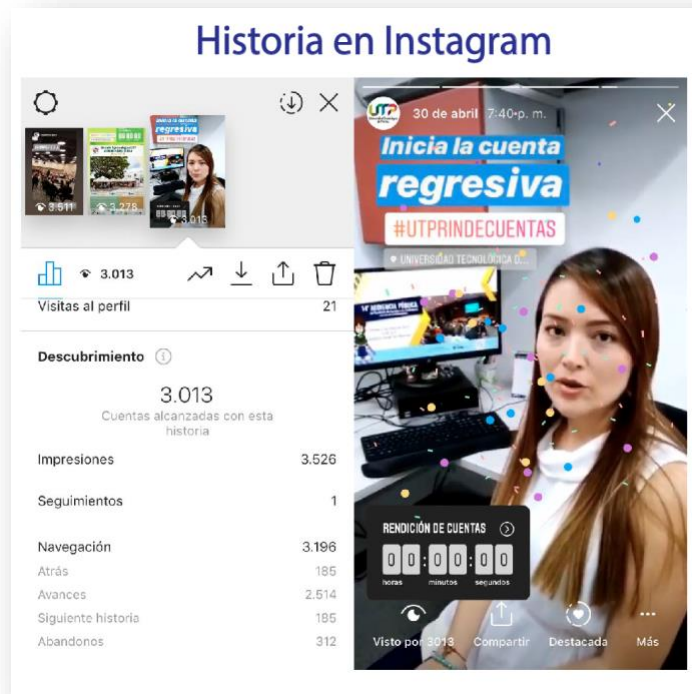
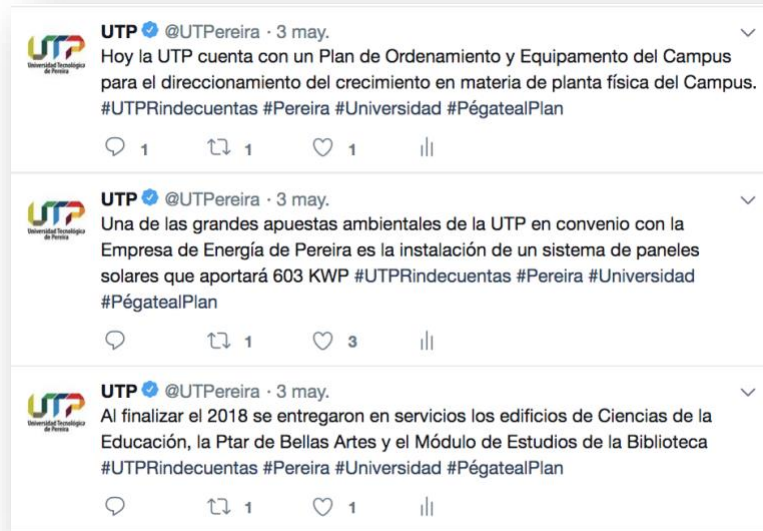
**Fecha:** 03 de mayo de 2019  
**Lugar:** Auditorio Jorge Roa Martínez  
Universidad Tecnológica de Pereira  
**Hora:** 2:00 p.m.

**Informes:** Oficina de Planeación, tel: 3137314, 3137315 • Oficina de Relaciones Públicas y Protocolo, tel: 3137284  
Correo electrónico: [audienciapublica@utp.edu.co](mailto:audienciapublica@utp.edu.co)

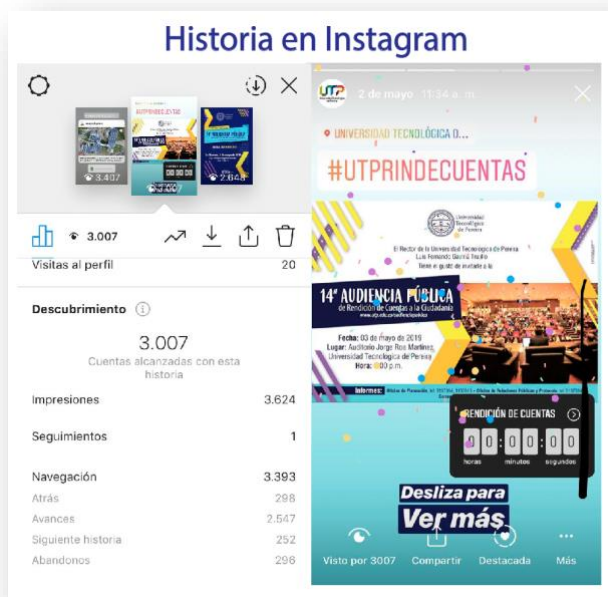
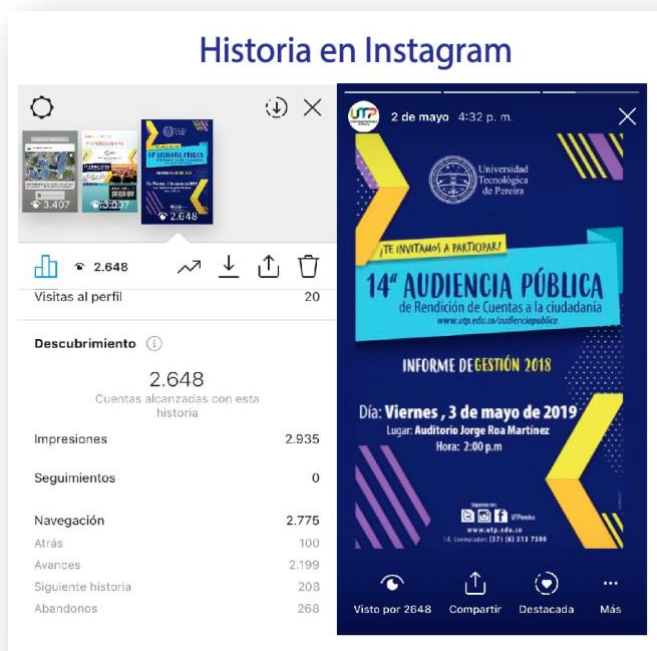
**UTP** @UTPereira · 2 may.  
88 estudiantes procedentes de México, Estados Unidos, Francia, Brasil entre otros países llegaron a la UTP en año pasado. #UTPrindencuentas #Pereira #Universidad #PégatealPlan

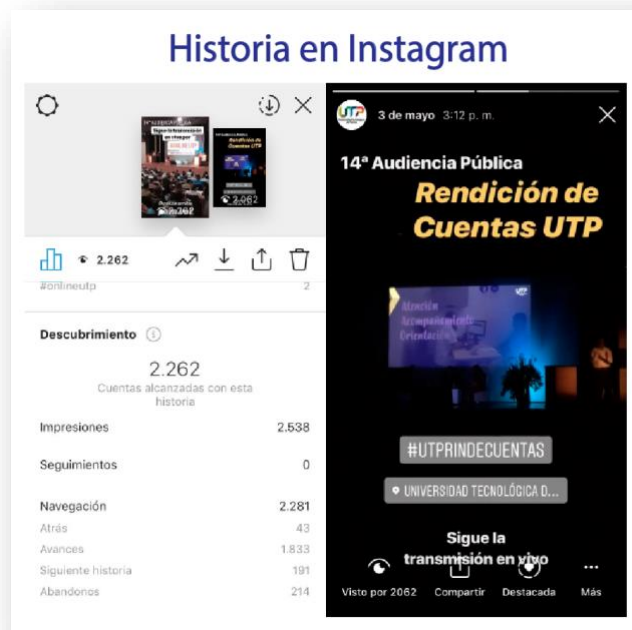
**UTP** @UTPereira · 2 may.  
Al cierre del 2018, 85 estudiantes de la UTP realizaron alguna movilidad internacional, intercambio o doble diploma. La Facultad de Ciencias Empresariales lidera dicho indicador con el 28% de participación. #UTPrindencuentas #Pereira #Universidad #PégatealPlan

**UTP** @UTPereira · 2 may.  
4.180 prácticas legalizadas se concretaron con estudiantes de diversos programas de la UTP durante la vigencia anterior. #UTPrindencuentas #Pereira #Universidad #PégatealPlan

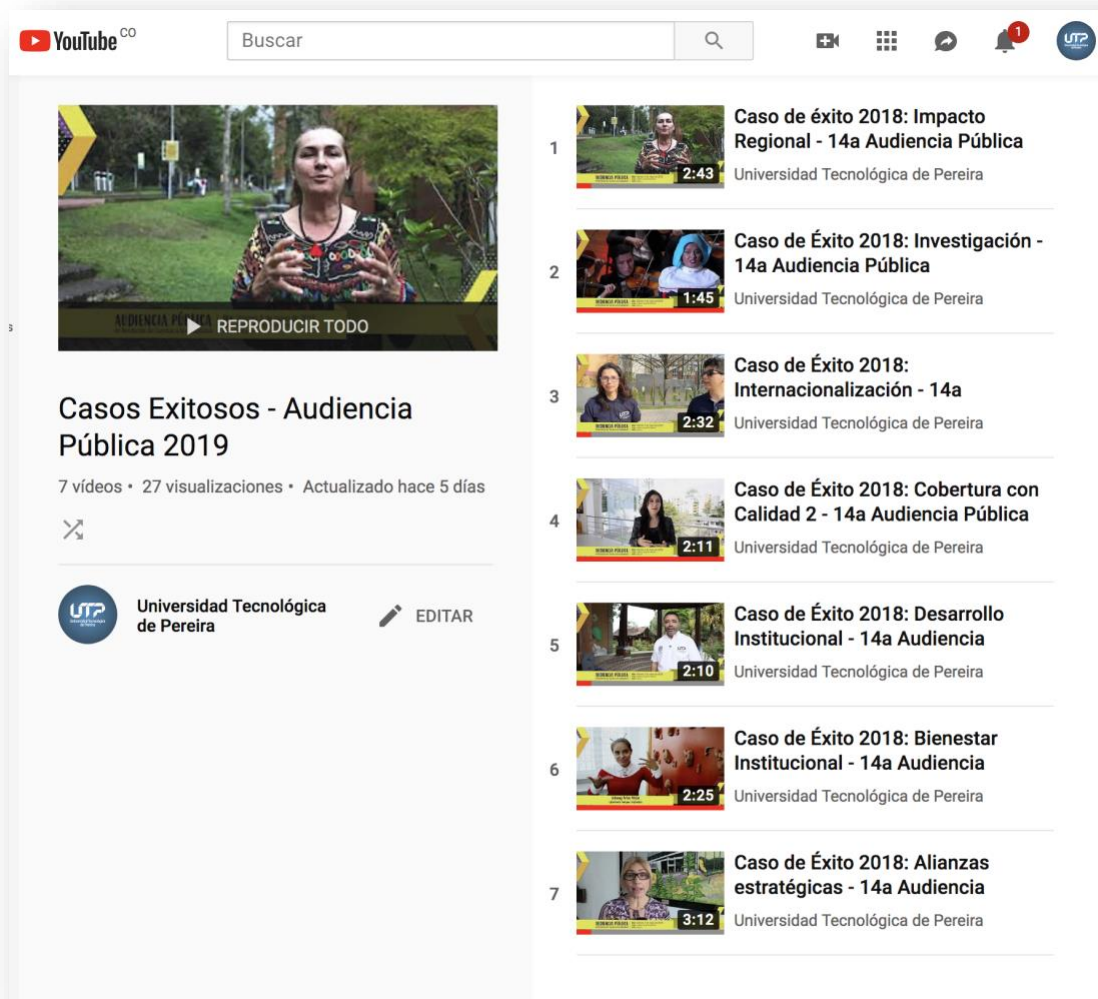






















### Listas de Reproducción en Youtube



The screenshot shows a YouTube playlist interface. At the top, there is a search bar with the text 'Buscar' and a magnifying glass icon. To the right of the search bar are icons for video upload, grid view, share, notifications (with a red '1'), and the UTP logo. The main content area is divided into two columns. The left column features a large video player with a woman speaking, a play button, and the text 'REPRODUCIR TODO'. Below the player, the playlist title 'Casos Exitosos - Audiencia Pública 2019' is displayed, followed by '7 videos • 27 visualizaciones • Actualizado hace 5 días' and a share icon. The right column lists seven video items, each with a number, a video thumbnail, a title, and the channel name 'Universidad Tecnológica de Pereira'. The video titles are: 1. 'Caso de éxito 2018: Impacto Regional - 14a Audiencia Pública' (2:43), 2. 'Caso de Éxito 2018: Investigación - 14a Audiencia Pública' (1:45), 3. 'Caso de Éxito 2018: Internacionalización - 14a' (2:32), 4. 'Caso de Éxito 2018: Cobertura con Calidad 2 - 14a Audiencia Pública' (2:11), 5. 'Caso de Éxito 2018: Desarrollo Institucional - 14a Audiencia' (2:10), 6. 'Caso de Éxito 2018: Bienestar Institucional - 14a Audiencia' (2:25), and 7. 'Caso de Éxito 2018: Alianzas estratégicas - 14a Audiencia' (3:12). At the bottom left of the playlist area, there is a channel logo for 'Universidad Tecnológica de Pereira' and an 'EDITAR' button with a pencil icon.

Buscar  

 **Informes de Gestión - Audiencia Pública 2019**  
9 videos • 16 visualizaciones • Actualizado hace 5 días  
  Universidad Tecnológica de Pereira  EDITAR

-  **Informe de gestión 2018: Cobertura con calidad - 14a Audiencia Pública**  
Universidad Tecnológica de Pereira 4:55
-  **Informe de gestión 2018: Bienestar Institucional - 14a Audiencia Pública**  
Universidad Tecnológica de Pereira 6:45
-  **Informe de Gestión 2018: Investigación, Innovación y Extensión - 14a Audiencia Pública**  
Universidad Tecnológica de Pereira 3:16
-  **Informe de Gestión 2018: Internacionalización - 14a Audiencia Pública**  
Universidad Tecnológica de Pereira 2:12
-  **Informe de Gestión 2018: Impacto Regional - 14a Audiencia Pública**  
Universidad Tecnológica de Pereira 2:16
-  **Informe de Gestión 2018: Alianzas Estratégicas - 14a Audiencia Pública**  
Universidad Tecnológica de Pereira 4:27
-  **Informe de gestión 2018: Desarrollo Institucional - 14a Audiencia Pública**  
Universidad Tecnológica de Pereira 11:54
-  **Formulación del nuevo PDI y Autoevaluación Institucional - 14a Audiencia Pública**  
Universidad Tecnológica de Pereira 1:28
-  **Informe de Gestión 2018: Gestión Formativa - 14a Audiencia Pública**  
Universidad Tecnológica de Pereira 2:45

### **Informe Streaming “14a Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía”**

La audiencia fue transmitida el día 03 de Mayo de 2019, a las 02:00 pm, con las siguientes características:

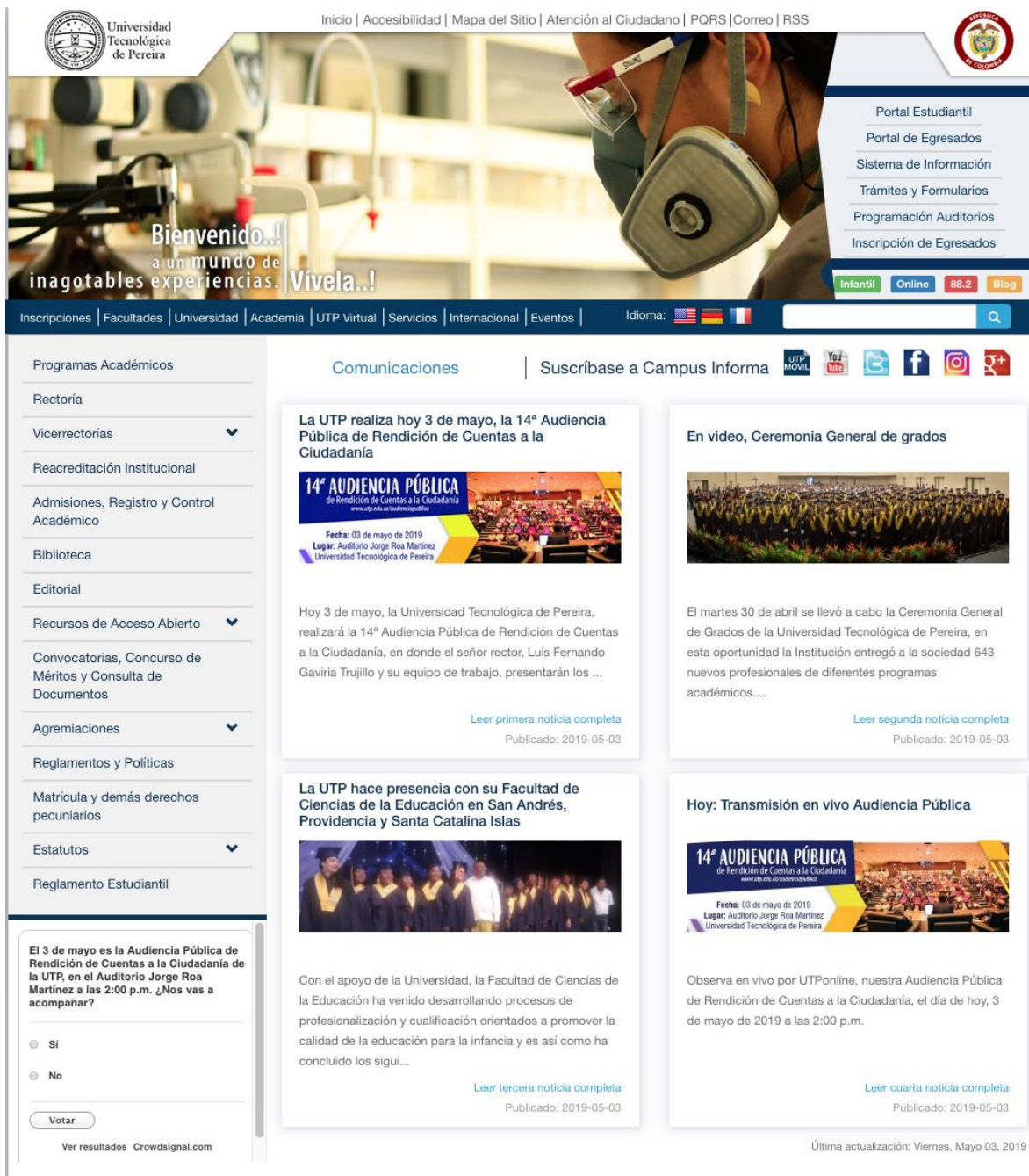
- Cubrimiento a 1 cámara.
- Calidad de transmisión estándar, a una resolución de 720 pixeles.
- Difusión del evento a través del Portal UTP, Instagram (en vivo) y Facebook

La transmisión de este evento se realizó en el sitio web institucional [UTP Online](#).

A continuación el informe detallado de la transmisión por Streaming a través de [UTP Online](#).

## Difusión del evento

Previo al evento, se realizó la publicación de su transmisión en la 4ta noticia del Portal UTP.



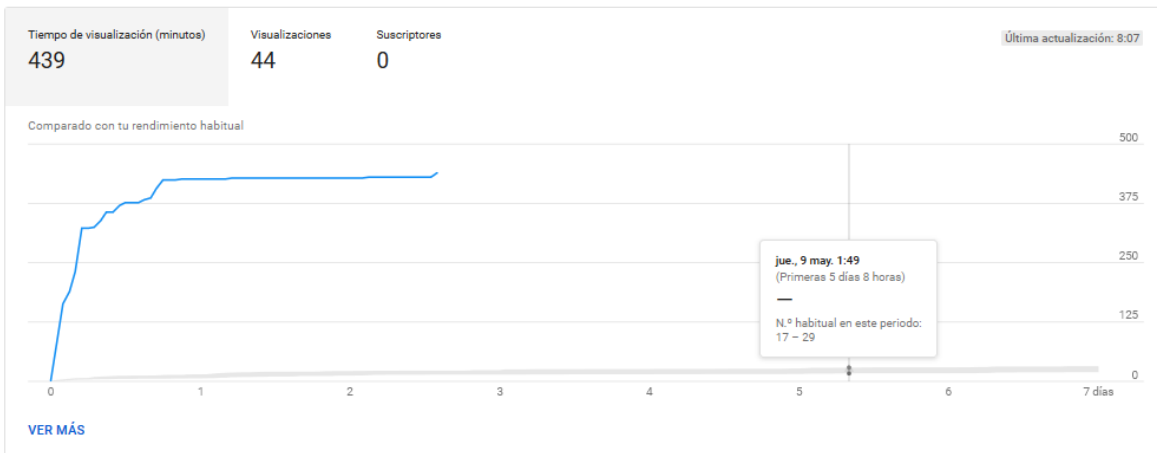
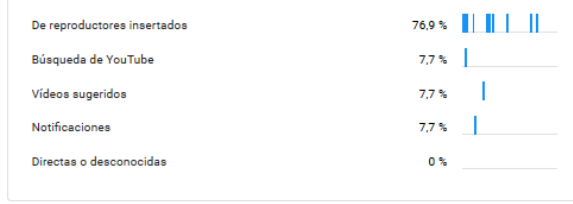
The screenshot shows the UTP website interface. At the top, there is a navigation bar with links for Inicio, Accesibilidad, Mapa del Sitio, Atención al Ciudadano, PQRS, Correo, and RSS. The main header features the UTP logo and a navigation menu with options like Portal Estudiantil, Portal de Egresados, Sistema de Información, Trámites y Formularios, Programación Auditorios, and Inscripción de Egresados. Below the header, there are social media icons and a search bar. The main content area is divided into several sections:

- Programas Académicos:** A sidebar menu with links to Rectoría, Vicerrectorías, Reacreditación Institucional, Admisiones, Registro y Control Académico, Biblioteca, Editorial, Recursos de Acceso Abierto, Convocatorias, Concurso de Méritos y Consulta de Documentos, Agremiaciones, Reglamentos y Políticas, Matriculación y demás derechos pecuniarios, Estatutos, and Reglamento Estudiantil.
- Comunicaciones:** A central section with a header "Comunicaciones" and a sub-header "Suscríbese a Campus Informa". It contains three news items:
  - La UTP realiza hoy 3 de mayo, la 14ª Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía:** A news item with a date of 03 de mayo de 2019 and a location of Auditorio Jorge Roa Martínez. It includes a photo of the event and a link to "Leer primera noticia completa".
  - En video, Ceremonia General de grados:** A news item with a date of 2019-05-03. It includes a photo of the graduation ceremony and a link to "Leer segunda noticia completa".
  - La UTP hace presencia con su Facultad de Ciencias de la Educación en San Andrés, Providencia y Santa Catalina Islas:** A news item with a date of 2019-05-03. It includes a photo of students and a link to "Leer tercera noticia completa".
  - Hoy: Transmisión en vivo Audiencia Pública:** A news item with a date of 2019-05-03. It includes a photo of the event and a link to "Leer cuarta noticia completa".
- El 3 de mayo es la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía de la UTP, en el Auditorio Jorge Roa Martínez a las 2:00 p.m. ¿Nos vas a acompañar?:** A poll section with options "Si" and "No", a "Votar" button, and a link to "Ver resultados" on Crowdsignal.com.

### Estadísticas de la transmisión.

- Duración total: 3 horas y 10 segundos.
- **Máximo de usuarios conectados al mismo tiempo: 21.**
- Reproducciones totales: 104.
- Tiempo medio de visualización: 26 minutos, 15 segundos







### Conclusiones

-Para este año se realizaron otro tipo de publicaciones como historias en Facebook e Instagram, lo que permitió tener mayor interacción por parte de la comunidad.

-El proceso de publicación, en tiempos y en contenido se llevó a cabo de manera satisfactoria y no se presentaron inconvenientes de logística gracias a la planificación previa entre todos los miembros del equipo de la Audiencia Pública y el CRIE.

-Las publicaciones realizadas cumplieron con el objetivo de informar y convocar a la comunidad al evento, para lo que se contó con un gran alcance en cada una de las piezas difundidas como diseños, tips, videos e imágenes.

-Desde Recursos Informáticos y Educativos estamos prestos a contribuir con la difusión del evento y a la generación de impacto e interacción por parte de la comunidad UTP.

Atentamente,

OSWALDO AGUDELO GONZALEZ  
Director Recursos Informáticos y Educativos  
Universidad Tecnológica de Pereira  
[oswaldo@utp.edu.co](mailto:oswaldo@utp.edu.co)  
Edificio de Sistemas oficina 307  
Teléfono: (6)3137141  
Siguenos en:  
Twitter: @UTPereira  
<http://www.facebook.com/UTPereira>  
<http://www.youtube.com/UTPereira>